

הזכאות לפטור מתור ולפטור מתשלום למלווה

לפי תקנות הנגישות נקבעו שתי זכויות נפרדות לאנשים עם מוגבלויות:

- 1. הזכות לפטור מתור
- 2. הזכות לפטור מתשלום עבור מלווה

שימו לב- אין חפיפה מלאה בין קבוצות הזכאים לשתי הזכויות האמורות. כלומר, אדם שזכאי לאחת מהזכויות עשוי להיות זכאי גם לשנייה – אך לא בהכרח.

- למי שזכאי לפטור מהמתנה בתור ו/או לפטור מתשלום עבור מלווה מונפקת תעודה המעידה על כך. (דוגמאות בסוף הדף)

1. זכאות לפטור מתור ניתנת לאוכלוסיות אלו:

- אנשים מעל גיל 18 עם מוגבלות שכלית, נפשית או מוגבלות בספקטרום האוטיסטי, שנקבעה להם נכות רפואית של 40% או יותר לפי חוק הביטוח הלאומי או לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום).
אנשים עם מוגבלות שנקבעה זכאותם לאחד מאלה:

- גמלת שירותים מיוחדים (שר"מ)
- קצבת סיעוד ברמות 4 עד 6
- קצבה מיוחדת לנפגע עבודה
- הטבה לפי הסכם הניידות
- ילדים שמקבלים קצבת ילד נכה
- אזרח ותיק מגיל 80 ומעלה (למידע מפורט באתר ביטוח לאומי לחץ [כאן](#))

נכי צה"ל שנקבעה זכאותם לאחד מאלה:

- סיוע בניידות לפי הוראת אגף שיקום נכים
- מי שזכאי למלווה לפי תקנה 24 לתקנות הנכים (טיפול רפואי)
- מי שנקבעה לו דרגת נכות מיוחדת בשיעור 100 אחוזים או יותר לפי תקנות הנכים

ניצול שואה שזכאי לאחד מאלה:

- מי שהוכר על ידי הרשות לזכויות ניצולי שואה כזכאי לתגמול חודשי לפי חוק נכי רדיפות הנאצים
- מי שהוכר על ידי הרשות כנכה הזכאי לתגמול חודשי לפי חוק נכי המלחמה בנאצים
- מי שמקבל קצבה חודשית ממדינת חוץ בשל רדיפות הנאצים

היכן ניתן פטור מתור?

שימו לב- פטור מתור ניתן במקומות שבהם השירות ניתן לפי תור הנוצר במקום ולא תואם מראש. כגון:

- קופה של סופרמרקט
- משרדים ומתקנים בפארק שעשועים
- משרדים ממשלתיים
- סניפי דואר
- משרדי הרשות המקומית
- בית מרקחת פרטי
- סניף בנק

מתי אין חובה לאשר פטור מתור?

- בשירותים בהם נקבע מועד לפגישה מראש, כמו למשל שירות הנפקת דרכונים במשרד הפנים.
- בשירותי בריאות כמו קופות חולים ובתי חולים.
- בתחבורה הציבורית.
- כאשר ההמתנה בתור נעשית במכונית (למשל כשממתינים במכונית בכניסה לגן לאומי או בתחנת דלק).

2. פטור מתשלום עבור מלווה:

במקומות שנותנים בהם פטור מתשלום דמי כניסה לאדם עם המוגבלות, לדוגמה בכניסה למוזיאון, לגן חיות או לבריכת שחייה המלווה יהיה פטור מהתשלום כי לא צריכים להקצות עבורו מקום.

מתי לא יינתן פטור מתשלום עבור מלווה?

- בנסיעות בתחבורה הציבורית.
- במקומות שנותנים בהם שירות אישי או מקצים מקום למלווה. למשל: באולם הקולנוע ולמופעים באולמות אין חובה לתת פטור מתשלום עבור מלווה כמו גם בצפייה במשחק כדורגל באצטדיון כי הוא צריך כיסא בנפרד.
- בחדר כושר, המלווה לא מחויב בתשלום כניסה ואסור לו להשתמש במתקני חדר הכושר.

למידע מפורט באתר כל זכות לחצו [כאן](#) ו**כאן**
למידע מפורט באתר נציבות שירת לאנשים עם מוגבלויות לחצו [כאן](#)

מעודכן ל 18.8.25

תעודות זכאות לפטור מהמתנה בתור:

המוסד לביטוח לאומי

מינהל הגמלאות

תעודת נכה
Disability Card

שם: ישראל ישראלי
ID number: 1234567890
תוקף תעודה: 09/09/2029

מסר מהמוסדה בתור ומסור מתשלום עבור מלווה

בל תעודה זו עבר ועדה רטאית ומצא כבעל אחרון נכות ופואת המסכה בתעודה זו.
ההחלטה למתן ההסבות לפי תעודה זו היא בסמכות מעוקק ההסבות. התאמת השירות או ההסבה יינתנו בהצגת תעודה זו.
מוצא תעודה זו מתבקש להחזירה לסניף המוסד לביטוח לאומי הקרוב או לתתת המסטה הקרובה.
תעודה זו אינה ניתנת להעברה.
התעודה בתוקף רק עם הצגת תעודת זהות.
This card is valid only upon presentation of ID.

תעודת נכה
Disability Card

מסר מתשלום עבור מלווה

ישראל ישראלי
ISRAEL ISRAELI

מסר זהות ID number: 1234567890
תוקף Expiration date: 09/09/2029

משרד הביטחון

תעודת נכה
Disabled Veteran

מסר מתור ומתשלום מלווה

משרד הביטחון - שירות המבחן
Ministry of Defense
Rehabilitation Department

משרד לשיקום חברתי

בלג שאלוה, קושפה או כירור ניתן לפנות לסלולטום:
תל אביב: 03-5682051
ירושלים: 02-5018455
חיפה: 04-8640038

התעודה חניה אישית

משרד לשיקום חברתי

שאלה ניגול
שואר לסיקית
ניגול דריקית
מאגים
השואר

מסר מהמוסדה בתור ומסור מתשלום עבור מלווה

ישראל ישראלי
מסר זהות ID number: 12345
מסר ת.ת. ID number: 123456789

הרשות לניצולי שואה

תעודה למקבלת סיעוד
Disability Card

ישראל ישראלי
ISRAEL ISRAELI

מסר זהות ID NUMBER: 1234567890
תוקף EXP. DATE: 09/09/2029

מסר מהמוסדה בתור ומסור מתשלום עבור מלווה

חזית הכרטיס

המשרד לשיקום חברתי
הביטוח הלאומי

80 פטור מתור
אזרחי ותוקי

כידון האחורי של הכרטיס

80 פטור מתור
אזרחי ותוקי

בלג תעודה זו אינה פוזה קולטום או קושפה וניתן לפנות לסלולטום:
תל אביב: 03-5682051
ירושלים: 02-5018455
חיפה: 04-8640038

התעודה חניה אישית