

# **דו"ח שנתי**

## **של מבקר העירייה**

### **לשנת 2011**

**מסמך זה מכיל ממצאי ביקורת של מבקר העירייה**

**פרסום מלא או חלקי לפני המועד שנקבע להגשתו למועצת העיר ללא נטילת רשות**

**מטעם מבקר העירייה על פי סעיף 170 ג' לפקודת העיריות.**

**המפרסם דינו מאסר שנה לפי סעיף 334 א' לפקודת העיריות.**

## דו"ח מבקר העירייה 2011

### תוכן העניינים

<u>מס'</u>	<u>שם הפרק</u>	<u>ע"מ</u>
.1	מכתב ראש העיר	1
.2	מכתב מבקר העירייה	2 - 3
.3	תמצית הדו"ח הכספי	4
.4	תגובות ראש העיר	5 - 6
.5	מינהל הנדסה	
	א. מהנדס העיר – מנהל האגף	7 - 14
	ב. הפיקוח העירוני	15 - 32
	ג. מזכיר ועדת משנה	33 - 102
	ד. מבקרת תכניות	103 - 113
	ה. מנהל פרויקטים	114 - 130
	ו. חשבת	131
	ז. מזכירת אגף הנדסה	132
	ח. מזכירת ועדת משנה	133
.6	המוקד העירוני 106	134 - 186
	א. המלצות וממצאים	134 - 135
	ב. מוקד מידע	136 - 137
	ג. מוקד בחירום	138 - 144
	ד. המשאבים במוקד	145 - 146
	ה. מיקום המוקד בחירום	147
	ו. אמנה לאיכות השירות	148 - 154
	ז. פילוח הפניות – נוב, דצמ' ינוא'	148 - 154
	ח. נוהל עבודה עירוני 106	168 - 172
	ט. אירועים חריגים	173 - 176
	י. מכתבי תודה	177 - 186
.7	יחידת הנוער העירונית	187 - 241
	א. רציונאל ועקרונות הפעלה	
	ב. מטרות ויעדים	
	ג. בית הנוער "בית ונקובר"	
	ד. מועדון נוער עולה	

	ה. מועדון מוסיקה סלקום	
	ו. מטמון (מרכז טיפולי)	
	ז. התנדבות נוער (עמ"ן)	
	ח. תכניות קיץ	
	ט. פיתוח צוות מקצועי	
	י. תנועות הנוער	
	י"א. ארגוני הנוער	
	י"ב. דרך המלך	
	י"ג. נט"ע (נוער טכנולוגי)	
	י"ד. בעלי תפקידים	
242 - 246	שי"ל – שרות יעוץ לאזרח	.8
247 - 267	בית הקשיש – העמותה למען הקשיש	.9
268 - 279	הליכי גבייה (וטרינר)	.10
280 - 286	הלשכה לשירותים חברתיים	.11
287 - 293	א. מוסד הביקורת ברשות מקומית	.12
294 - 310	ב. המבקר ותפקידיו	
	דו"ח מעקב אגף שפ"ע	.13



**לשכת מבקר העירייה**

כ' חשון, תשע"ב  
17 נובמבר, 2011

לכבוד  
הרב ניסים מלכה  
**ראש העיר**

אדוני ראש העירייה,

**הנדון: דו"ח ביקורת 2011**  
דו"ח מספר 18

הנני מתכבד להגיש לך דו"ח מבקר העירייה מספר 18 לשנת 2011, זאת על פי הוראות סעיף 170 ג (א) לפקודת העיריות.

הדו"ח כולל ביקורות שנערכו בהתאם לתכנית הרב שנתית, חלקם בעקבות פניות של גורמים עירוניים וכן נושאים יזומים. המטרות והדגשים בביקורת היו בקידום פתרונות איכותיים, יעילות וחסכון בפעילות העירייה ועובדיה.

לעניי הביקורת עמדו שיפור השירות לתושב, יישום האיכות והמקצועיות ביחידות השונות בעירייה, כמובן שזה במסגרת החוקים, התקנות והנהלים הקיימים, תוך יצירת תרבות ארגונית המבוססת על שמירת החוק והצווים של המינהל התקין, דבר שבא לידי ביטוי בקליטת בעלי תפקידים בכירים כגזבר, מהנדס או מנהל מוקד, כשהדגש הוא על שירות הוגן ויעיל לתושב ולעיר בבחינת "אני עובד עם הציבור ולא שהציבור עובד איתי". דו"ח הביקורת העלה ליקויים בתהליכי העבודה בפיקוח ובקרה, דבר שנבע מחוסר מיומנות ניהולית מקצועית, וחוסר נקיטת אמצעים ופעילות מתקנת להפקת לקחים ותיקון ליקויים.

השנה נכללים בדו"ח הביקורת:

1. אגף הנדסה.
2. בית הקשיש
3. גבייה עבור חיסונים. (וטרינר)
4. תנועות הנוער בקרית שמונה
5. דו"ח פניות ציבור.
6. מוקד עירוני 106
7. שי"ל שרות יעוץ לאזרח



מנכ"ל העירייה מופקד על תיקון הליקויים ומעקב אחר המלצות הביקורת, זו ראויה להיות  
דוגמה למופת לאופן ניצול יעיל של עבודת ביקורת.

תודות לראש העיר וסגניו, למנכ"ל העירייה מר אלי כהן, ולמנהלי ועובדי היחידות הנבחרות  
על שיתוף הפעולה.

על פי פקודת העיריות העתק מועבר ליושב ראש ועדת הביקורת.

בנאמנות רבה,

פינטו אברהם

מבקר העירייה

ונציב תלונות ציבור

עיריית קריית שמונה  
Municipality of Kiryat-Shmona



לשכת ראש העיר  
Mayor's office

בס"ד

ב' ניסן תשע"ב  
25 מרץ 2012

לכבוד  
חברי מועצת העיר  
קריית שמונה  
אדונים נכבדים,

הנדון: דו"ח מספר 18 לשנת 2011

הריני מתכבד להמציא לכם הערותיי לדו"ח מבקר העירייה כמתחייב מסעיף 170 ג' (ג) לפקודת העיריות.

ספר הביקורת השנתי ומכלול הפעילות העירונית לעניות דעתי הם התהליכים החשובים המתקיימים בעירייה מידי שנה. הביקורת מלווה באופן שוטף את הניהול ומציפה בעיות וליקויים שיש לתקן. זה אמצעי בקרה חיוני בתהליכי העבודה וזה סמ חיים לארגון השואף להשתפר.

כבכל שנה לפי החלטת מועצת העיר המנכ"ל מופקד על לוו"ח הביקורת וליישם המלצות הביקורת כדי לשפר ולייעל את תהליכי הביצוע. כן, כדי לשפר ולייעל קלטנו גזבר ומהנדס, וכן מנכ"ל לחברה הכלכלית. כמו כן, הושם דגש וטיפול יסודי במוקד העירוני. תגברנו את אגף שפ"ע (שפור פני העיר) בצורה משמעותית וידינו עוד נטויה. אנו חותרים לשפר ולשדרג את רמת המקצועיות.

ברצוני להביע הערכה מיוחדת למבקר העירייה מר אברהם פינטו הפועל במסירות ובחריצות, והעירייה תמשיך לשקוד להגשמת מטרותיה כדי לשרת ציבור באיכות.

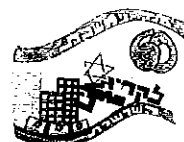
בכבוד רב

ניסים מלכה  
ראש העיר

העתק: מר פינטו אברהם – מבקר העירייה

רח' הרצל 37 ת.ד. 1001 קריית שמונה מיקוד 11019 טל'. 04-6908408 פקס. 04-6817817  
Hertzel St. 37 BP 1001 Kiryat Shmona, 11019, Israel Tel. 04-6908408 Fax. 04-6817817  
דואר אלקטרוני: E-mail: nisim\_ma@iula.org.il

קריית-שמונה תושבת 60 שנה!



## **תגובות ראש העיר לדו"ח הביקורת לשנת 2011**

### **מינהל הנדסה**

הערות הביקורת מקובלות עלי ואנו נפעל לפיהם לתיקון הליקויים.  
א. התקבל מהנדס עיר חדש, בן העיר קריית שמונה ובאמתחתו תכניות רבות בין היתר:

1. לתגבר את הפיקוח.
2. יעשה שינויים בהגדרות תפקיד.
3. יבצע וידרוש נוהלי עבודה כאמצעי בקרה.

לסיום אני רואה שאנו בונים מחלקה מסודרת ושיטתית ונעשה הכול לרכוש לעובדים את הציוד החסר ובראשם G.I.S.

### **המוקד העירוני**

אני שמח לקרוא את הביקורת החיובית של מבקר העירייה, יתר מכן, שביעות רצון התושבים מאופן הטיפול מחמם את הלב לאחר שעברנו תקופה קשה של העדר משאבים, ועינינו לבאות:

1. אנו ממשיכים בקשר עם קישורית.
2. נרכוש תכנה חדשנית למוקד.
3. נוציא את מזי להשתלמויות.
4. נמשיך לטפל בצורה יסודית בהכנסת פרויקטים כדוגמת רחוב הירדן, רחוב אליעזר פרי, רחוב דוד רוזיאל שעברו שדרוג מתקדם. נכון שהדבר לווה בסבל, אולם כל שיפוץ ושדרוג כרוך בשינויים.

מכל מקום זו יחידה שנבנתה בצורה טובה על ידי המנכ"ל, הדובר שהוא מנהלה ועל ידי הגברת מזי מלכה.

## יחידת הנוער העירונית

כאשר רשת המתנ"סים המקומית קרסה ומונה מפרק, לקחתי את המושכות והקמנו יחידת נוער עירונית. לשמחתי, גם לדברי המבקר, היא פעילה בנושאים רבים ומפעילה כ- 1000 בני נוער במסגרות רבות ומתקדמות מבחינה טכנולוגית וחברתית. שני האנשים העומדים בראשה מר כפיר מעוז ומר אלכס מלניקוב שעושים ימים כלילות. בצורה כזו חוץ מתקשורת עוינת כל יחידות המתנ"ס, פועלים במתכונת יותר מורחבת רק לא במתנ"ס.

הואיל ובית המשפט פסק את דינו אנו עומדים בפתחה של תקופה חדשה.

א. כל העובדים של רשת המתנ"סים יקבלו את המגיע להם.

ב. המבנים יחזרו לרשות העירייה.

ג. רשת המתנ"סים תתפקד תפקוד מלא בתאום עם משרד החינוך ורשת המתנ"סים לפי

נפח תקציב ידוע מראש, ללא חריגות.

זו ההזדמנות להודות לראש הממשלה ולשרים: החינוך, הפנים, תרבות וספורט, האוצר וגליל ונגב.

## בית הקשיש (עמותה)

לפני שנכנסתי לתפקידי כראש עיר ידוע לכולם שבבית הקשיש שרר תוהו ובוהו בלשון המעטה. הייתה מחלוקת לגבי היושב ראש, בית הקשיש עמד בפני סגירה. מינתי יו"ר עמותה חדש עם דירקטוריון חדש שעובדים יפה ולשביעות רצון התושבים היקרים לנו קשישי העיר.

אני חייב לציין כי העמותה פועלת בצורה יפה המעוררת כבוד, ובאיזון תקציב. אעשה הכול בהתאם לתזרימים הממלכתיים לסייע יותר כדי שנוכל לקלוט אוכלוסיות קשישים גדולה יותר.

שלכם,  
ראש העיר  
הרב ניסים מלכה