

מוקד עירוני

106

קריית שמונה

סיכום והמלצות

עד כניסתה של הגברת במוקד 106 העירוני עבדו שלוש בנות והקב"ט העירוני ניהל את המוקד בנוסף לתפקידיו בביטחון. היו סכסוכים רבים והדברים התנהלו בצורה קשה וביחסים עכורים עם אגף שפ"ע פני העיר) האמור לתת מענה לפניות. עם כניסת מזי מלכה התמנה כמנהל המוקד מר דורון שנפר ואז הכול התחיל לעבוד כמכונה משומנת.

קיים יחס אדיב לפונה, בעיית הפונה מטופלת על הצד הטוב ביותר וקיים היזון חוזר, והדבר מצוין בכתב אם הבעיה טופלה ונסגרה, או שנשארה פתוחה. מתקשרים לתושב לוודא שביעות רצון.

המוקד הינו פינה חמה ופעילה בצורה יעילה במבנה הארגוני בעירייה.

המלצות

1. הביקורת ממליצה כי מזי מלכה אחראית מוקד תצא להשתלמויות ולביקורים לימודיים.
2. הביקורת ממליצה כי יקויים נוהל עבודה בין המנהל מר שנפר לבין העובדות (כדי ליעל ולשפר)
3. הביקורת ממליצה כי אחראי מוקד תתרגל אירועים חריגים או ישתלם בהם כגון חומרים מסוכנים, התמוטטות בנין וכדומה.
4. הביקורת ממליצה כי אחת לחודש יתקיים דיון במוקד בנתוני קישורית, במספר הפונים, כדי לעקוב ולמצוא את הבטן הרכה בנושא זה.

המוקד העירוני 106

ממצאים עיקריים

1. קיים נוהל עבודה במוקד העירוני.
2. קיימות שתי מוקדניות במשרה מלאה 1. מזי מלכה. 2. יפה צדוק. אילן זעפרני אחראי תיוק.
3. שעות העבודה מ- 08:00-15:30.
4. בשעות אחר 15:30 קישורית נכנסת לתמונה.
5. קיים הסכם והליכי עבודה עם קישורית (בעיות דחופות לטיפול מידי)
6. קיים נוהל טיפול באירוע חריג כמו חומרים מסוכנים, התמוטטות מבנה, שריפה וכדומה.
7. קיימת רשימת מוסדות המטפלים באירועים חריגים.
8. קיימת רשימת מפעלים מחזיקי חומרים מסוכנים.
9. יש רשימת מפות של המפעלים עם חומרים מסוכנים.
10. קיים נוהל עבודה בחירום.
11. קיימים ממצאים במדגם מיצג לחדשים נובמבר 2011 – פברואר 2011.
12. קיימת אמנת שירות המדרגת את דחיפות הטיפול.
13. קיימת הערכה לפעולת המוקד והתקבלו מכתבי הערכה.



מוקד מידע - 106

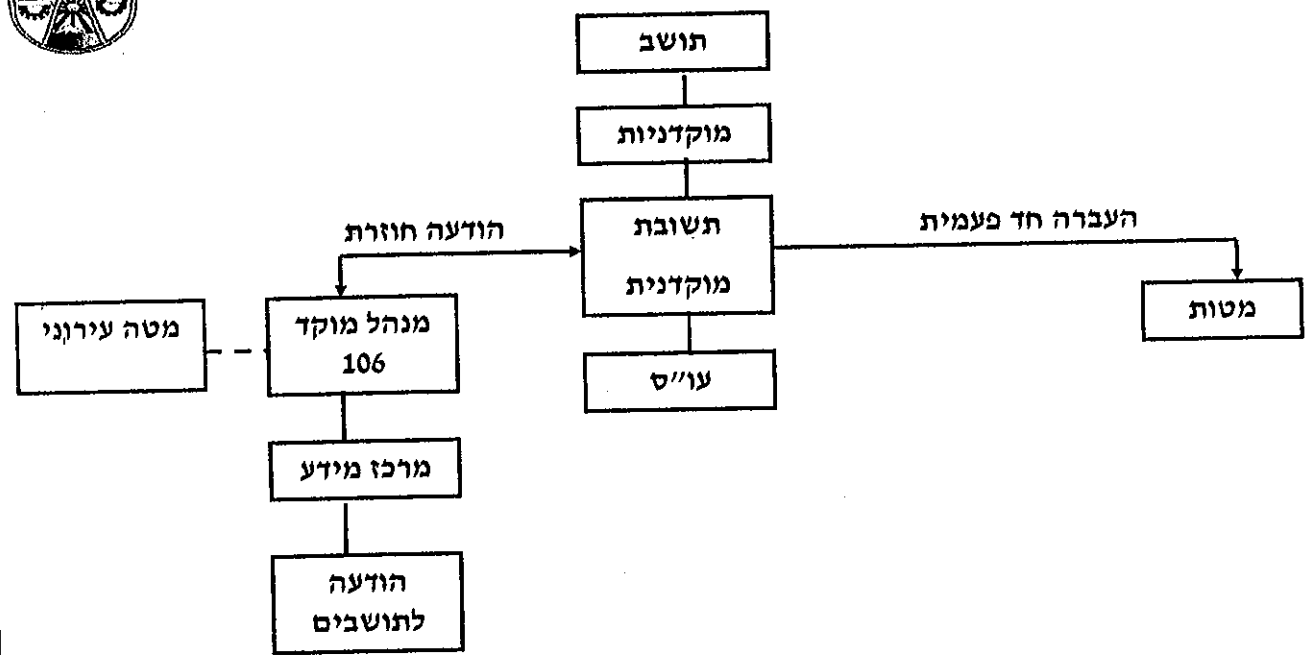
נוהל עבודה בחירום

מוקד 106

- נוהל פניה של תושבים (קבלה, ניתוב ובקרה)
- נוהל הפקה והפצת דוחות על פניות התושבים
- נוהל הכשרת כוח אדם של המכלול
- נוהל אזעקת כוח אדם של המוקד
- הגדרת תפקידים של כל בעלי תפקידים במכלול (לפי שלבי האירוע)
- נוהל עדכון נתונים ומידע עם גופים המקצועיים ברשות
- נוהל בקרת איכות של המענה לתושבים
- נוהל העברת מידע שמתקבל מתושבים על אירוע לגורמי פנים/חוץ



תרשים זרימה הודעה - תקלה / פניה



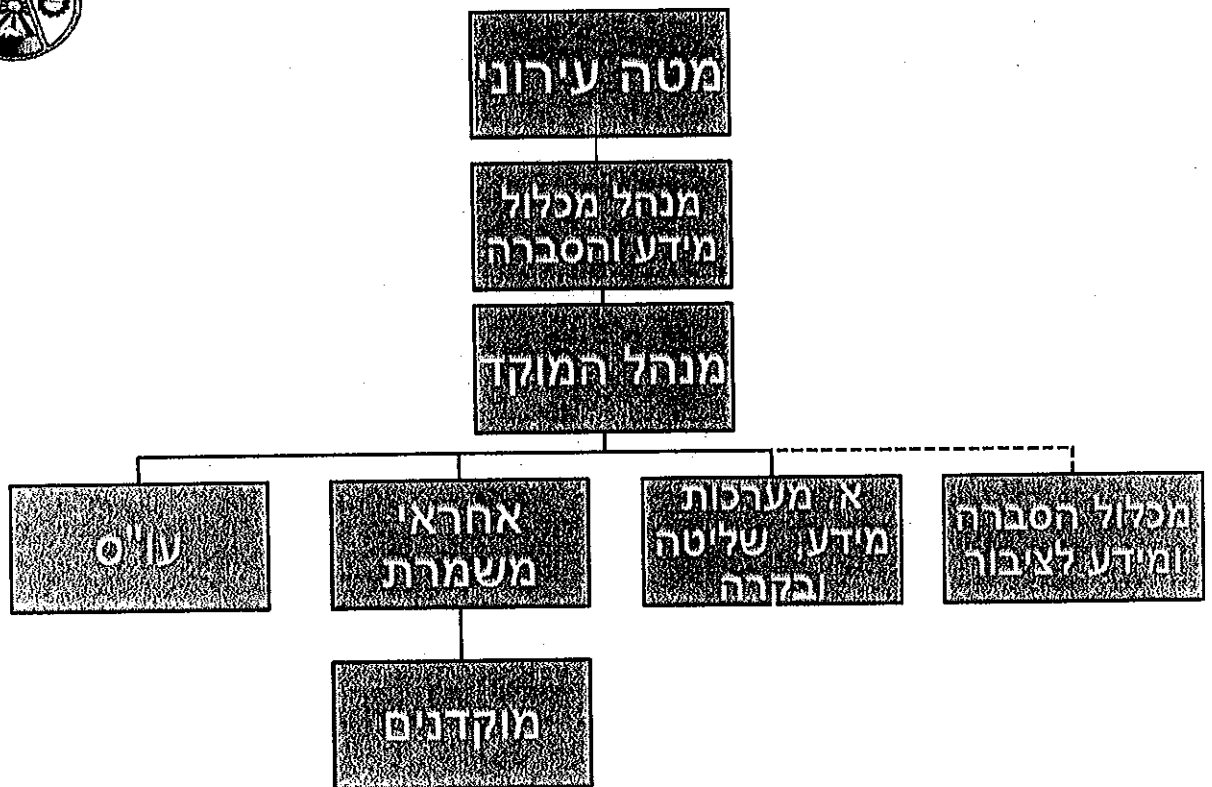


ייעוד מוקד 106 בחירום

להוות הכתובת המרכזית לפניות התושבים לרשות בשעת
חירום ומתן מידע חיוני לתושבים השוהים בעיר ובאתרי
הקליטה



מבנה המוקד בחירום





תפקידי מוקד 106 בחירום

1. קבלה ומענה לפניות התושבים בנושאים הקשורים למצב
2. נתוב בעיות ספציפיות ותקלות של תושבים למטות ומכלולים השונים וגורמי החירום הפרוסים בעיר.
3. מתן מידע לתושבים בנושאים עירוניים ושגרת חיים
4. הפקת דוחות של סווג הבעיות לפניות הציבור לשם:
 - סיוע בגיבוש תמונת מצב התנהגות האוכלוסיה בעיר
 - מתן מענה מרוכז באמצעי התקשורת המקומית והארצית
5. איגום מידע המגיע מגורמים בעיר ומחוצה לה והעברתו לגופי המטה הרלוונטיים



סדר פעולות לביצוע בשגרה וחירום

א. הכנות בשגרה לשעת חירום

1. עדכון נתונים מול גורמי חירום בעיר ומטות/מכלולים במרחב העיר.
2. עדכוני עזרי מטה ושליטה מטה מידע.
3. עדכוני כ"א הדרכתו והכשרתו לתפקידי המוקד
4. רענון נוהלים, ובדיקת כשרות הצווד הייעודי



ב. פעולות שיש לבצע בשעת מתיחות

1. פתיחת מוקד החירום - קריאה לכל בעלי התפקיד ואיוש המוקד.
2. קבלת עדכונים אחרונים ורענון הנוהל.
3. בדיקת כל אמצעים (מחשוב, קווי טלפון, מערכת מוקד, אינטרנט וכו')
4. שיבוץ כ"א למשימות המוקד (כולל משמרות עפ"י הנוהל)
5. מתן מענה לפניות הציבור.
6. הפקה והפצה של דוחות המרכזות את כמות וסוג הפניות



ג. פעולות שיש לבצע בשגרת חירום

1. איוש מלא של המוקד המשך פעילות עפ"י הנוהל.
2. מענה לציבור וניתוב תקלות לגורמים מטות / מכלולים ולגורמי חירום עפ"י הצורך.
3. מעקב אחר ביצוע תקלות
4. הפקת דוחות פניות לצורך גיבוש תמונת מצב עבור המטה העירוני.
5. השתתפות וסיוע בגיבוש הערכת המצב בתחום ההסבר ומידע לציבור בשת"פ עם מכלול הסברה ומידע לציבור
6. השתתפות בהערכות מצב עירוניות



ד. פעולות שיש לבצע באירוע חירום

1. קבלת פרטים על האירוע מתושבים והעברתם לגורמי החירום
2. מתן הנחיות התגוננות על פי הנחיות גורמי הביטחון
3. מתן מידע על האירוע על פי הנחיות החמ"ל העירוני וגורמי החירום
4. קבלת פניות של תושבים לגבי נזקים, תקלות וצרכים כתוצאה מהאירוע וניתובם למטות המקצועיות



ה. פעולות שיש לבצע בסיום תקופת החירום - שיקום

1. המשך מתן מענה לציבור וניתוב תקלות ובעיות מהשטח
 2. המוקד ימשיך את פעילותו מול המטות/ מכלולים וגורמי החירום הפועלים בעיר.
 3. המטה יעביר עדכונים על הגורמים הפועלים מטות/ מכלולים וגורמי החירום ומשרדי ממשלה (מס רכוש, בטל"א, וכו') - המשך הוצאת מידע לציבור
 5. הפקת לקחים וכתיבתם, הפצתם עפ"י הנחיית מנכ"ל.
- המוקד לא ייסגר עד קבלת אישור ראש העיר / מנכ"ל בלבד על חזרה לשגרה



משאבי המוקד

א. כוח אדם

1. עובדי עירייה
2. מתנדבים – תושבים
3. מתנדבים – חברי ארגונים ועמותות



משאבים - המשך

ב. ציוד

- עמדות קשר טלפוני חכם לטלפנים (12) וכן טלפונים לקישור עם המטה העירוני ושלוחותיו.
- מחשב + תוכנות לאיסוף - תוכנת מוקד, עיבוד, תיוק ואחזור מידע ולהפקת דוחות
- לוחות מחיקים, טבלאות שליטה ועזר
- מפות עיר + רובעים + מקלטים
- פקסים, מדפסת, חיבורי אינטרנט
- רכב לנייד עובדים וכלל עובדי המטה
- אפודים וקלפליסי"ם



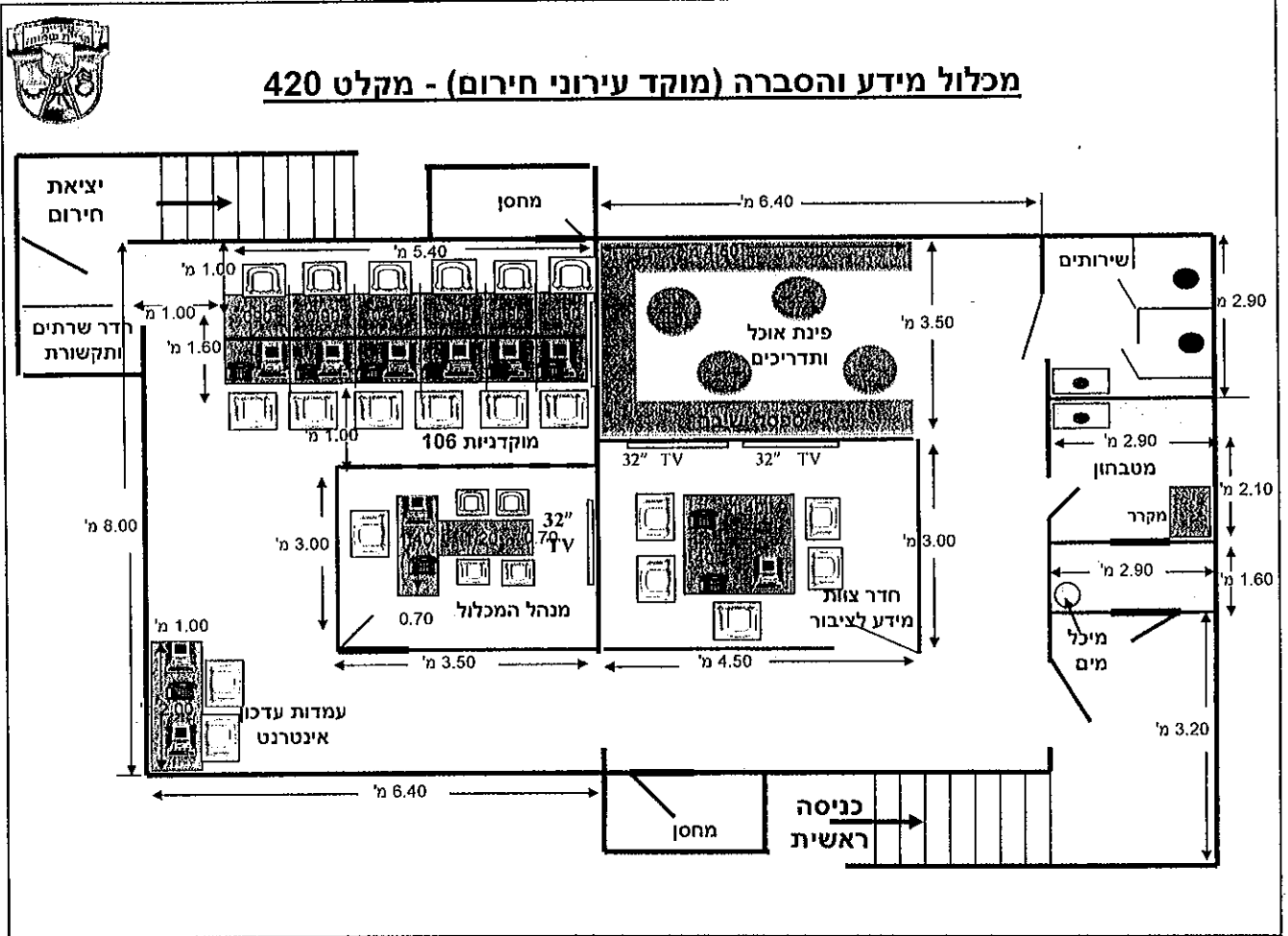
משאבים - המשך

- ג. נתונים קריטיים
- שיבוץ כח-אדם
- הגדרות תפקיד
- טלפונים חיוניים



מיקום המוקד

מוקד 106 בחירום - ימוקם מקלט 420



אמנה לאיכות השירות

מוקד עירוני 106

יחס של כבוד, אדיבות, התחשבות מרבית והקפדה על זכויות האזרח.

שירות מותאם לצרכים ולצפיות, על פי תקני ביצוע מדידים.

שירות מקצועי אמין יעיל ונגיש בסביבה נעימה ובטכנולוגיה מתקדמת.

מידע עדכני ומקיף על השירותים שבתחום העירייה.

הטמעת נורמות של שירות ממוקד תושב, בקרב עובדי העירייה.

מפגעים ומדדי זמן

אגף שפ"ע

<u>מדד הזמן</u>	<u>המפגע</u>
<u>4 שעות</u>	<u>פינוי פגר.</u>
<u>יום יומי חלוקה לפי שכונות (יום כן יום לא)</u>	<u>פינוי אשפה.</u>
<u>במידה והקבלן נמצא יבוצע/בהתאם לבהילות</u>	<u>פינוי נוסף של מכולה מלאה.</u>
<u>פינוי יום יומי</u>	<u>פינוי גזם</u>
<u>שעה</u>	<u>הסרת מפגע בטיחותי בכביש המהווה סיכון לחיי אדם.</u>
<u>שעתיים</u>	<u>טיפול בפרץ מים בגינה ציבורית או באי תנועה</u>

מפגעים ומדדי זמן

אגף שפ"ע

מדדי זמן	המפגע
<u>48 שעות</u>	<u>תיקון חומות.</u>
<u>48 שעות</u>	<u>תשתיות כבישים.</u>
<u>48 שעות</u>	<u>מסגרות</u>
<u>72 שעות</u>	<u>מחיקת גרפיטי</u>
<u>נקיון יום יומי</u>	<u>שירותי נקיון- רחוב</u>
<u>אחריות קבלן-בתאום מול</u>	<u>גיזום בשכונות</u>
<u>גיבו</u>	<u>גיזום - כללי</u>
<u>3 ימי עבודה מקבלת</u>	
<u>התלונה</u>	

מפגעים ומדדי זמן

אגף שפ"ע

מדד זמן	מפגע
<u>במייד</u>	<u>תאורת רחוב שלם</u>
<u>במייד</u>	<u>חצי רחוב</u>
<u>שלושה ימים</u>	<u>תאורת רחוב ראשי פנס בודד</u>
<u>שלושה ימים</u>	<u>תאורת רחוב מספר פנסים</u>
<u>שלושה ימים</u>	<u>תאורה גניי משחקים</u>
<u>שלושה ימים</u>	<u>תאורה שבילים</u>

מפגעים ומדדי וזמן

אגף שפ"ע – פיקוח עירוני

מגוון	מפגע
<u>שעתיים</u>	<u>השלכת גזם – הגעה למקום</u>
<u>שעתיים</u>	<u>השלכת פסולת במקום ציבורי</u> <u>– הגעה למקום</u> <u>ומתן התראה</u>
<u>7 שעות</u>	<u>אשפה וליכלוך בחצרות בתים</u> <u>פרטיים – הגעה</u>
<u>שעתיים</u>	<u>למקום ומתן התראה.</u>
<u>שעה</u>	<u>תליית שילוט / הדבקת מודעות</u> <u>שלא כדין</u> <u>הגעה למקום במידת האפשר</u> <u>הסרה מיידיית של המודעות.</u>
<u>8 שעות</u>	<u>רוכלות שלא כדין- הגעה</u> <u>למקום, פינוי הרוכל</u> <u>או מתן ברירת קנס על פי עניין</u>
<u>7 שעות</u>	<u>טיפול ברכב גרוטאה – הגעה</u> <u>למקום, איתור</u>

מפגעים ומדדי וזמן

אגף שפ"ע – פיקוח עירוני

מדד זמן	המפגע
<u>שעתיים.</u>	<u>גרימת נזק חמור לרכוש עירוני</u> = <u>הגעה למקום. ומתן התראה.</u>
<u>שעתיים</u>	<u>ביצוע חפירה ללא אישור –</u> <u>הגעה-</u> <u>ומתן קנס.</u>
<u>שעתיים.</u>	<u>הוצאת סחורה מעבר לתחום</u> <u>המותר – הגעה</u> <u>ומתן התראה או קנס.</u>
<u>שעה אחת.</u>	<u>הבערת אש המהווה סיכון</u> <u>בטיחותי –</u> <u>הגעה למקום תוך שעה אחת.</u>
<u>הגעה למקום תוך שעה אחת.</u>	

מפגעים ומדדי וזמן

אגף שפ"ע – פיקוח עירוני

מדד זמן	המפגע
<p>הגעה למקום תוך שעה סיום עבודה יומיים.</p>	<p>פסולת שבריי בנייה הגעה למקום- איתור הקבלן, נתינת התראה, או קנס</p>
<p>7 הגעה ומתן התראה בהתאם לצורך</p>	<p>פלישת עצים משטח פרטי לציבורי</p>

2011

פניות חודש נובמבר כמות פניות 201



מחלקה	כמות פניות
מסגרות	7
מוסדות	18
פיקוח	26
ת.ביוב	10
ת.חשמל	43
ת.כבישים	8
הדברה	19
בע"ח	2

מחלקה	פניות פתוחות
הנדסה	1

מזי מלכה מוקד 106

פניות חודש דצמבר סוף שנה - כמות פניות - 230



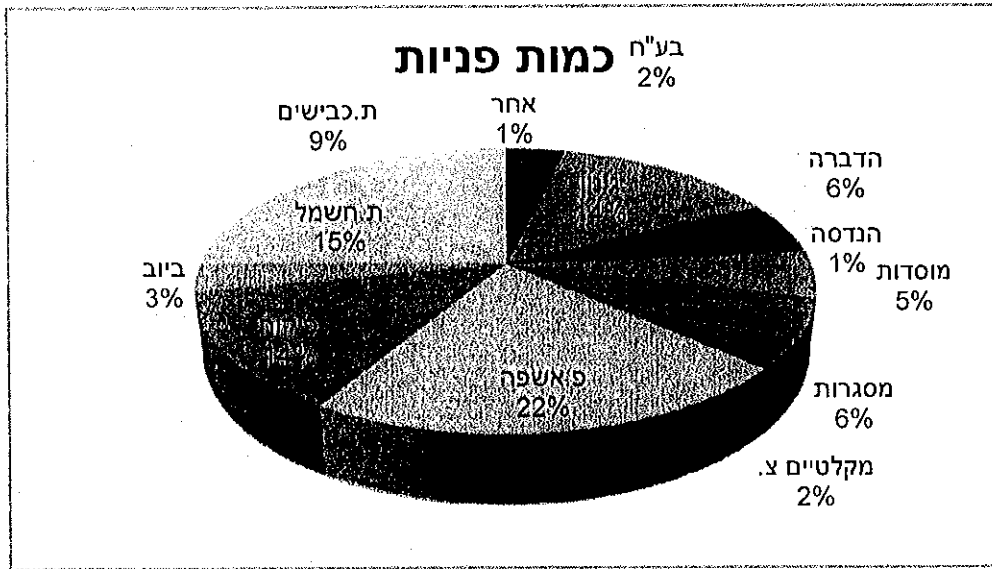
מחלקה	כמות פניות
מסגרות	11
מוסדות	18
פ.אשפה	51
גיבון	30
הנדסה	3
מקלטים	2
פיקוח	49
ת.ביוב	9
ת.חשמל	26
ת.כבישים	13
הדברה	16
חומ"ס	2

לפי ממצאיי חודש זה : א- פ.אשפה(כולל בתוכו פגרים , מקר"י שרפת מכולות ,גזם, גרוטאות),ג- פיקוח ג- גיבון , ד - חשמל

מזי מלכה מוקד 106

מחלקה	פתוח
הנדסה	1
מסגרות	3
ת.חשמל	2
ת.כבישים	3

כמות פניות לחודש פבואר 198



מחלקה	כמות פניות
אחר	3
בע"ח	5
גיבון	30
הדברה	12
הנדסה	1
מוסדות	11
מסגרות	13
מקלטיים צ.	4
פ.אשפה	47
פיקוח	29
ביוב	7
ת.חשמל	33
ת.כבישים	20

סה"כ פניות - 198
 סה"כ פתוחות - 12

בברכה מזי מלכה

מחלקה	פניות פתוחות
גיבון	4
ת.חשמל	3
ת.כבישים	5

דו"ח ריכוז פניות / תלונות יומי לאגף שפ"ע חודש פברואר

מסד	תלונה	התלונה	שם המתלונן	טלפון	כתובת המתלונן	/ תלונה	מחלקה	הטיפול	ה
1	2074	01-פברואר	ענת סבר	528011316	עולי הגרדום 28	פינוי נבלה	פ.אשפה	משוב	סגור
2	2076	01-פברואר	אלי כהן מנכ"ל	508675077	אורי אילן	החזרת מכולה למקום	פ.אשפה	משוב	סגור
3	2077	01-פברואר	שמואל אבוט	528096098	משמר הגבול	לטיפול	ת.כבישים	משוב	סגור
4	2078	01-פברואר	שקופה יעקוב	6942438	עולי הגרדום 9/2	נכנס	פיקוח	משוב	סגור
5	2079	01-פברואר	שי טפירו	523115331	אליעזר פרי 43/6	מעקה מאחז יד לנכה	מסגרות	משוב	סגור
6	2080	01-פברואר	גילה עזיז	6891070	גן נרקיס	ביוב בשירותים	ת.ביוב	משוב	סגור
7	2081	01-פברואר	ליטל אלמוג	546511075	עולי הגרדום 5/1	פינוי נבלה	פ.אשפה	משוב	סגור
8	2082	01-פברואר	פלורי רוזן	777925925	שד'תל חי 58	פינוי נבלה	פ.אשפה	משוב	סגור
9	2086	01-פברואר	משה הרצל	503513749	מכולה הדרה	מכולה הדררה	פ.אשפה	משוב	סגור
10	2083	01-פברואר	חנניה כהן	508675000	יהודה הלוי 26/3	מקלט 424 אסלות ש	מקלטים ציבוריים		סגור
11	2084	01-פברואר	משה יעקוביא	508675017	הרצל 64/3	פינוי נבלה	פ.אשפה		סגור
12	2085	01-פברואר	מיכאל ביטון	502005158	ביאליק 17	זריקת אשפה במכון	פיקוח		סגור
13	2087	02-פברואר	ברוריה בוקוב	503314150	קרן היסוד 335/2	מכולה הדררה	פ.אשפה	משוב	סגור
14	2088	02-פברואר	רחל שאשא	574377682	שד' האצל	תיקון בור / קישורית	ת.כבישים	משוב	סגור
15	2089	02-פברואר	אדריס שוטר	6958444	סלינגר	אחר	אחר	משוב	סגור
16	2090	02-פברואר	כרמל רודה	573680680	יהודה הלוי	תיקון בור	ת.כבישים		סגור
17	2091	02-פברואר	אסתר אלון	549317796	ארלזרוב 80	פ.נבלה/קישורית	פ.אשפה		סגור
18	2097	02-פברואר	עופר יונה	508675061	סביון 3	צואה של סוס על הכנ	פ.אשפה		סגור
19	2092	02-פברואר	סיגל כהן	508675058	מע"ש אהבה	התקנת ברז	מוסדות		סגור
20	2065	02-פברואר	אריק שפ"ע	6645	הוורדים 118	תמרור מעבר חצייה	מסגרות		סגור
21	2093	02-פברואר	שימעון אוחנה	526071743	ישיבת הסדר	פנסים לא דולקים ליד	ת.חשמל	בטיפול	
22	2095	02-פברואר	מרים סגל	6440080	הרצל 16/3	פנס לא דולק	ת.חשמל		סגור
23	2096	02-פברואר	מיכאל ביטון	502005158	ביאליק 17	מס' ליקויים במקלט	מקלטים ציבוריים		סגור
24	2099	05-פברואר	גבי גוארי	528730817	סלינגר	פינוי נבלה קישורית	פ.אשפה		סגור
25	2100	05-פברואר	עופר כהן	542098486	נורית 10	משפ' אבלה מבקשת	אחר		סגור
26	2101	05-פברואר	פלוני	106	קרן היסוד 813	מקלט 216 פרוץ קיע	מקלטים ציבוריים		סגור
27	2102	05-פברואר	משה ביטן	527022376	אשכול 8/848	אין תאורה קישורית	ת.חשמל		סגור
28	2103	05-פברואר	נתן צדיקי	527604931	רש"י 18	פינוי פגר כבשה קיע	פ.אשפה	משוב	סגור
29	2104	05-פברואר	אתי	528670723	גן אורנים	בעיית תשמל בגן קיע	מוסדות חש'	משוב	סגור
30	2105	05-פברואר	אהרון אזולאי	522667529	ברל 22/3	כיוון שעון תאורה מגר	ת.חשמל		סגור
31	2106	05-פברואר	זקלין חליוה	502745807	השופטים 2/7	לכידת 3 גורי כלבה	הדברה	משוב	סגור
32	2107	05-פברואר	הילה	544743113	הרצוג	פינוי עץ שנפל	גינן		סגור
33	2108	05-פברואר	מוקד	106	הוורדים	גיזום+ניקיון כביש ש	גינן	בטיפול	
34	2109	05-פברואר	ג'ינו שפ"ע	508675014	שד' האצל	גיזום עצים	גינן		סגור
35	2110	05-פברואר	ג'ינו שפ"ע	508675014	שד' האצל	דילול עצי זיית	גינן	בטיפול	סגור
36	2111	05-פברואר	יצחק חליוה	549173422	יצחק שדה	פינוי עץ שנפל	גינן		סגור
37	2112	05-פברואר	זקלין בן מרגי	502421122	הוורדים	גיזום+ניקיון במגרש	גינן	בטיפול	סגור
38	2113	05-פברואר	מירי	6959725	ביס תל חי	בעיית ביוב חוזרת /	ת.ביוב הנדסה	משוב	סגור
39	2114	05-פברואר	סוניה אימר	6950944	שד' האצל 38	גיזום עץ	גינן	בטיפול	סגור
40	2115	05-פברואר	טובה אוחיין	776500565	כיכר צהל	בעלי עסקים זורקים	פיקוח		סגור
41	2116	05-פברואר	מרים אטחד	6959139	בית מרגנית	לכידת כלב קשור	הדברה	משוב	סגור
42	2117	05-פברואר	ענת אלגרבל	526593411	עליית הנוער 10	לכידת כלב עם רצועה	הדברה	משוב	סגור
43	2118	06-פברואר	אילנה אוחונג	6949493	הרצל 111/1	לכידת חתול חולה	בעלי חיים וטרינר	משוב	סגור
44	2119	06-פברואר	חוה	6908490	אגף הגביה	תיקון מזגן	מוסדות מיזוג	משוב	סגור
45	2120	06-פברואר	אברהם בן חי	508675059	הרצל 40	גיזום עץ	גינן		סגור
46	2121	06-פברואר	רחל בן שיטר	527242707	בבא סאלי 21	ניקיון עישבייה	גינן		סגור
47	2122	06-פברואר	רחל בן שיטר	527242707	בבא סאלי 21	שכן זרק רהיטים	פיקוח	משוב	סגור
48	2123	06-פברואר	יוסי בן לולו	577579042	ברל 21/5	גיזום עצים	גינן		סגור

49	2124	06-פברואר	יפה סנדרוס	6890890	שפרינצק 20/12	הטרדת חתולים	פיקוח	משוב	סגור
50	2125	06-פברואר	אורי אברמוב	526071744	דן דיין 26	אין תאורה ברחוב ק	ת.חשמל		סגור
51	2126	06-פברואר	מוקד	106	מועדוני איתורא	הצפת ביוב	ת.ביוב מוסדות		סגור
52	2131	07-פברואר	מרים זריהן	542293262	יהודה הלוי 10/7	עב' מסגרות בשטח ר	פיקוח		סגור
53	2132	07-פברואר	יעל דידי	502266304	דוד שימעוני 18	חומרי בנייה מאוחסני	פיקוח	משוב	סגור
54	2133	07-פברואר	נורית אזרזר	524750686	הר הצופים 314	אין תאורה במגרש ול	ת.חשמל		סגור
55	2134	07-פברואר	מוטי ארבל	508100501	ביה"ס רמב"ם	ביוב סתום	ת.ביוב מוסדות		סגור
56	2135	07-פברואר	ארמונד כהן	522481932	המחנת 30	פנס לא דולק	ת.חשמל		סגור
57	2136	07-פברואר	לריסה צאל	6942930	שד' מנחם בגין 8	גרונטאת רכב ואוטובו	פיקוח		סגור
58	2138	07-פברואר	אתחד סויסה	504510530	ת.צפוני	גזם זרוק בכניסה לא	פיקוח		סגור
59	2139	07-פברואר	שרית נקש	6943385	טרומפלדור 0/10	ביוב פרטי זורם	פיקוח	משוב	סגור
60	2140	07-פברואר	אושר	524419044	בניין הצופים	סתימה בשירותים	מוסדות		סגור
61	2141	07-פברואר	רחל	6940340	ביה" עוזיאל	ביוב באולפנית עוזיאל	ת.ביוב		סגור
62	2137	07-פברואר	אבי לשב	6908415	בניין עירייה	התקנת תמרוור אגד	מסגרות		סגור
63	2142	12-פברואר	עזר כהן	549496368	שד' מנחם בגין 4	תיקון בור ליד מכולת	ת.כבישים	משוב	סגור
64	2144	12-פברואר	מוקד	106	גן רמז	אין תאורה בגן רמז	ת.חשמל		סגור
65	2145	12-פברואר	מוקד	106	גן רמז	ניקיון גן רמז	גינון		סגור
66	2146	12-פברואר	מוקד	106	גן רמז	הורדת זוויות בגן רמז	מסגרות		סגור
67	2147	12-פברואר	מוקד	106	קופ"ח צפון	תיחום חניית נכים קו	ת.כבישים		סגור
68	2148	12-פברואר	מוקד	106	ארנון 52	איאוט רחוב ארנון	פ.אשפה		סגור
69	2149	12-פברואר	קוגן יפים	526409075	הלבנון 11	אין תאורה קישורית	ת.חשמל		סגור
70	2150	12-פברואר	אלמוני	106	החולה	לכידת כלב קישורית	הדברה		סגור
71	2151	12-פברואר	דוד יעקוב	502205583	ששת הימים 22	גרונטאת רכב קישורי	פיקוח		סגור
72	2152	12-פברואר	עמירם אמסל	505288984	שד' האצ"ל 158	לכידת כלב אמסטף	הדברה		סגור
73	2153	12-פברואר	בוריס חיים ז	6943235	בבא סאלי 15	התקנת ספסלים	מסגרות		סגור
74	2154	12-פברואר	מחלוף חוי	504159984	טשרנחובסקי 4	בור בכניסה לבניין ק	ת.כבישים		סגור
75	2155	12-פברואר	ברי סילברבר	542483460	ברל 25	משאית שופכת פסול	פיקוח		סגור
76	2156	12-פברואר	נורית	508552366	ביאליק 28	פינוי נבלה קישורית	פ.אשפה	משוב	סגור
77	2157	12-פברואר	פלורי רוזן	777925952	שד' תל חי 58	פינוי נבלה קישורית	פ.אשפה	משוב	סגור
78	2158	12-פברואר	יהודית בן יש	6940680	הצופים 10	פינוי נבלה קישורית	פ.אשפה	משוב	סגור
79	2159	12-פברואר	פנינה בן שיט	525531297	סמטת המלכים 8	תיקון חומת אבן קיש	ת.כבישים		סגור
80	2160	12-פברואר	יוכבת גולד	6942142	רש"י 2	גיזום עץ ברוש במדר	גינון	משוב	סגור
81	2161	13-פברואר	ששון חמו	505488620	שפרינצק 58	אין תאורה בגן משחל	ת.חשמל		סגור
82	2162	13-פברואר	רובי עמרני	522548754	ביאליק 28	פינוי נבלה קישורית	פ.אשפה		סגור
83	2163	13-פברואר	מיכל שוקרון	509001045	הרצל 10/9	פינוי נבלה	פ.אשפה	משוב	סגור
84	2165	13-פברואר	מוקד	106	הוורדים 35	תיקון בור	ת.כבישים		סגור
85	2166	13-פברואר	זיו מועלם	507810500	דן דיין 4	תיקון בורות	ת.כבישים		סגור
86	2167	13-פברואר	מוקד	106	ת.צפוני	תיקון בור	ת.כבישים		סגור
87	2168	13-פברואר	תמי פרי	506566054	שד' מנחם בגין 7	פינוי נבלה	פ.אשפה	משוב	סגור
88	2170	13-פברואר	ברי סילברבר	542483460	ברל 25	שכן זורק רהיטים זב	פיקוח	משוב	סגור
89	2171	13-פברואר	יגאל בזגלו	506877180	הרצל 8	דייר זורק זבל מהחל	פיקוח		סגור
90	2183	14-פברואר	פלוני	106	אורי אילן	ניקיון מגרש כדורסל	גינון		סגור
91	2172	14-פברואר	עופר רחימי ע	508675076	אליעזר פרי	תיקון ספסלשבור	מסגרות		סגור
92	2173	14-פברואר	אריק שפ"ע	508675045	עולי הגרדום	הורדת ספסל מפיבר	מסגרות		סגור
93	2175	14-פברואר	פרוספר קקון	6942176	הגלעד 7/8	התקנת מעקה בטיחו	מסגרות		סגור
94	2174	14-פברואר	גי'נו שפ"ע	508675014	בבא סאלי	כבל בזק נפל במדרכ	אחר		סגור
95	2175	14-פברואר	פרוספר קקון	6942176	הגלעד 7/8	מעקה מאחז יד לנכה	מסגרות		סגור
96	2176	14-פברואר	ירדנה חימי	6950444	כיכר צהל	מעקה נפל מול אלפר	מסגרות	משוב	סגור
97	2177	14-פברואר	ירדנה חימי	6950444	כיכר צהל	ניקיון שטח אלפרין	גינון	משוב	סגור
98	2180	14-פברואר	לורה קרסנפו	6951812	הרצל 70	שיברי בנייה	פיקוח	ניתן קנס	
99	2181	14-פברואר	גרשון כהן	526077840	ששת הימים 83	ריסוס עישיבייה	גינון		סגור

סגור		פ.אשפה	פינוי נבלה	הרצל 70	6951812	לורה קרסנפו	14-פברואר	2178	100
	התראה	פיקוח	שיברי בנייה	הרצל 70	6951812	לורה קרסנפו	14-פברואר	2180	101
		גינון	ריסוס עישבייה	ששת הימים 283	526077840	גרשון כהן	14-פברואר	2181	102
סגור		ת.חשמל	מנורות לא דולקות 2	החולה 16	522974255	עמרם קריספ	14-פברואר	2182	103
סגור		ת.חשמל	אין תאורה בשיל למכ	חבצלת	6908411	שושי לחיאני	14-פברואר	2184	104
		גינון	ניקיון מגרש כדורסל	אורי אילן	106	מוקד	14-פברואר	2183	105
סגור		גינון	ניקיון הרחוב	דן דיין 1	544825077	מוטי כהן	14-פברואר	2185	106
סגור	ל.ב.לכי	הדברה	לכידת כלבים משוטט	ת.דרומי	6942045	מירה רונן דני	14-פברואר	2186	107
סגור		גינון	גיזום עץ	ששת הימים 61	106	מוקד	15-פברואר	2187	108
סגור	ל.ב.לכי	הדברה	לכידת כלבים משוטט	סמטת המלכים	106	מוקד	15-פברואר	2192	109
סגור	משוב	פ.אשפה	פינוי נבלה מפעל מיג	ת.דרומי	6959422	עליזה	15-פברואר	2193	110
סגור	משוב	הדברה	לכידת חתול במתחם	מיון ק"ש	508434176	דוד עמר	15-פברואר	2190	111
		מוסדות /חש'	פלורסנט נוטה ליפול	בית הנוער קדימ	508890899	הדר	15-פברואר	2195	112
סגור		פיקוח	דיירים מניחים זבל ב	משש יוסף 6	548010587	שרה	15-פברואר	2196	113
		ת.חשמל	אין תאורה ליד ביג ב	ת.דרומי	508255513	סמי מלכה	15-פברואר	2197	114
סגור		מוסדות חש'	מרכז להבה אין תאור	ביה"ס דנצינגר	508675095	בת חן	15-פברואר	2198	115
סגור	משוב	מוסדות מיזוג	תיקון מזגן	מע"ש אהבה	508675058	סיגל כהן	15-פברואר	2199	116
סגור	הנדסה	ת.כבישים	סימון במפרים כביש	הירדן 32	577603996	איציק טיסון	15-פברואר	2200	117
סגור		ת.חשמל	נסים לא דולקים 3	הירדן 3	508255513	סמי מלכה	15-פברואר	2197	118
סגור	מלכודו	הדברה	לכידת שועל	אחד העם 23/2	507956010	שי אלבז	15-פברואר	2201	119
סגור		פ.אשפה	פינוי נבלה	ארנון 14	6950629	נעומי אלקובי	15-פברואר	2202	120
סגור		ת.כבישים	נפער בור בכביש	שפריצנק 47(כבי	106	מוקד	16-פברואר	2204	121
סגור	ל.ב.לכי	הדברה	חתולה חולה בכיתה	בית ספר מגינים	6908502	רווית אלגרסי	16-פברואר	2205	122
סגור		פיקוח	זריקת פסולת בנייה	אליעזר פרי 5	6950081	יהונתן פרידמ	16-פברואר	2206	123
		גינון	ריסוס חרקים (חרקים)	ביאליק 17	502888335	מיכל בן סימון	16-פברואר	2207	124
סגור		גינון	נקיון רחוב/8/3+9/3	רח' אילת (כל ה	524783763	עופר גינת	16-פברואר	2208	125
סגור		מסגרות	פירוק עמוד תחנה בע	שוק עירוני	507387151	אבי לשב	16-פברואר	2209	126
סגור	משוב	מוסדות	מקלט מוצף מים	הורדים/גן אביב	6891690	כוכי/גן אביב	16-פברואר	2210	127
סגור		גינון	גזימת עץ עץ איזדרכ	הרצל 34	546693116	לידיה שניידר	16-פברואר	2211	128
		גינון	ריסוס ליד בית כנסת	הורדים - מנחם	5014	גינ	16-פברואר	2212	129
סגור		ת.חשמל	אין חשמל בבולקים	הלבנון 5-11	526409075	קוגן יפים	16-פברואר	2213	130
סגור		ת.חשמל	אין תאורה ברחוב ק	חנה סנש 1	504126233	חיים בר יוחא	19-פברואר	2203	131
סגור		ת.חשמל	אין תאורה קישורית	הלבנון 11	528597605	נעומי אלקובי	19-פברואר	2215	132
סגור		גינון	עץ נפל קישורית	הרצל 98	100	מלכה משטר	19-פברואר	2216	133
סגור		פ.אשפה	פינוי גרוטאות קישור	הלבנון 302	106	אלמוני	19-פברואר	2217	134
סגור		פ.אשפה	העברת מכולה אשפ	הרצל 11/5	506885280	יוסי בן לולו	19-פברואר	2218	135
סגור		מוסדות	הצפת מים במקלט	בית הנוער קדימ	508890899	הדר	19-פברואר	2219	136
סגור		ת.חשמל	אין תאורה	אחד העם 33	507810500	זיו מועלם	19-פברואר	2220	137
סגור		מוסדות	נקילת מים בחדר וועד	חדר וועד עיריה	6908524	שולה וועד	19-פברואר	2221	138
סגור	משוב	מוסדות	תיקון מזגן	מרפ"ד	6949270	ענת	19-פברואר	2222	139
		ת.כבישים	תיקון בורות	ששת הימים 7/1	523280481	יעקוב דן	20-פברואר	2223	140
		גינון	גיזום עצים קישורית	סמטת המלכים	505679590	רויטל חזן	20-פברואר	2225	141
סגור	משוב	ת.חשמל	אין תאורה ברחוב ק	סמטת המלכים	505679590	רויטל חזן	20-פברואר	2226	142
סגור	משוב	ת.חשמל	אין תאורה ברחוב ק	סלמנוביץ 11	505705504	יפעת אשרון	20-פברואר	2227	143
סגור		ת.חשמל	אין תאורה בחנייה מ	סלינגר	502215220	יהודה דהן	20-פברואר	2228	144
	הנדסה	ת.כבישים	דרוש מעטפת ד' 16	הנשיא 48	505069188	שלומי דגן	20-פברואר	2229	145
סגור		הדברה	לכידת כלבים משוטט	צמרת הגליל 17	506901255	איציק שקורי	20-פברואר	2230	146
סגור		פיקוח	שיברי בנייה	צמרת הגליל 17	506901255	איציק שקורי	20-פברואר	2231	147
סגור		פ.אשפה	מכסה מכולה שבור	צמרת הגליל 17	506901255	איציק שקורי	20-פברואר	2232	148
סגור	מוסדות	ת.ביוב	הצפת ביוב	ביה"ס תל חי	54303898	שימעון פורטי	20-פברואר	2233	149
		ת.כבישים	תיקון אבן משתלבת	הוורדים 94	508111428	שולה אדרי	21-פברואר	2234	150

		ת.כבישים	תיקון אבן משתלבת	הורדים 94	508111428	שולה אדרי	21-פברואר	2234	151
סגור	וטרינר	בעלי חיים	חתולים חולים קישור	דן 34	508675078	סמי מלול	21-פברואר	2236	152
סגור		גינות	ריסוס עישיבייה ליד מ	הר הצופים 18	544770627	אבי מרציאנו	21-פברואר	2235	153
	וטרינר	בעלי חיים	חתולים חולים קישור	דן 34	508675078	סמי מלול	21-פברואר	2236	154
סגור		ת.חשמל	אין תאורה בחנייה	ארנון 20/4	573335442	מיכאל כץ	21-פברואר	2238	155
סגור	משוב	פ.אשפה	קישורית	משמר הגבול 2/6	528709880	תמי פרטוק	21-פברואר	2237	156
		ת.חשמל	אין תאורה ברחוב	ארנון 20/4	573335442	מיכאל כץ	21-פברואר	2238	157
סגור	משוב	ת.חשמל	פנס לא דולק	הנשיא 91	524722734	שולה אוחיין	21-פברואר	2240	158
סגור	משוב	מוסדות	פיצוץ מים בית הקשי	בית הקשיש	6940454	חנה	21-פברואר	2239	159
		ת.חשמל	פנס לא דולק	הנשיא 91	524722734	שולה אוחיין	21-פברואר	2240	160
סגור		פ.אשפה	פינוי נבלה	ששת הימים 80	523689695	ליאת לנגלבן	22-פברואר	2241	161
		מוסדות חש'	התקנת 2 בתי מנורה	בית הנוער קדימ	502310042	שמעון יעקויא	22-פברואר	2242	162
		ת.חשמל	פנסים לא דולקים 2	ביאליק 36	6941986	יהודה בירתי	22-פברואר	2243	163
סגור		ת.חשמל	תאורה להתקנה	רחוב רמבם ב.ו.נ	502310042	שמעון יעקויא	22-פברואר	2242	164
סגור		ת.חשמל	פנסים לא דולקים 2	ביאליק	46941986	יהודה בירתי	22-פברואר	2243	165
סגור	משוב	פיקוח	קבלן זורק שיברי בני	שד' האצ"ל 13	504400352	אופירה עמוס	22-פברואר	2244	166
		גינות	ריסוס עישיבייה	דן 33/1	522822162	שלום שושן	22-פברואר	2245	167
סגור		ת.ביוב מוסדות	שאיבת מים מארגז	גן זמיר	6891698	שוש בן לולו	22-פברואר	2246	168
סגור		פיקוח	כלבים עושים צרכים	אחד העם 21	6941760	טובה פרוחי	22-פברואר	2247	169
סגור	משוב	פ.אשפה	החזרת מכולה למקום	יוסף יגר	6944888	שירלי	22-פברואר	2248	170
סגור		פ.אשפה	החזרת מכולה למקום	החולה 8	505400859	יחיאל אבוקר	22-פברואר	2249	171
סגור		ת.כבישים	תיקון בור	שחומית	106	מוקד	22-פברואר	2250	172
סגור	משוב	גינות	פינוי נבלה	יעקוב מלול	6614	אילמית סעדו	22-פברואר	2251	173
סגור		פ.אשפה	פינוי נבלה	עליית הנוער 801	6614	ג'ינו שפ"ע	22-פברואר	2252	174
סגור		פ.אשפה	פינוי נבלה	ששת הימים 22/	6614	ג'ינו שפ"ע	22-פברואר	2253	175
סגור		פ.אשפה	פינוי נבלה	ששת הימים 40	6614	ג'ינו שפ"ע	22-פברואר	2254	176
סגור		פ.אשפה	פינוי נבלה	הרצל 4	6614	ג'ינו שפ"ע	22-פברואר	2255	177
סגור		מקלטים ציבוריים	אין תאורה במקלט	מקלט 206	6652	דורון שנפר	22-פברואר	2256	178
סגור		ת.כבישים	בור נפער ברנר 29	106	106	מוקד	23-פברואר	2214	179
סגור		פ.אשפה	ריקון פח אשפה	מד"א ק"ש	779630439	נחום	23-פברואר	2260	180
סגור		גינות	גיזום עצים	ברזיאלי	508675010	גבי חסין	23-פברואר	2259	181
		ת.כבישים	תיקון מדרכה, ותיקון	ברזיאלי	508675010	גבי חסין	23-פברואר	2261	182
		ת.חשמל	תיקון אורות מגרש כז	עירייה	508675028	משה שפ"ע	23-פברואר	2262	183
סגור		ת.חשמל	הרמת ממת	אין חשמל לשחונ	5028	משה פרץ	23-פברואר	2262	184
סגור		פ.אשפה	תיקון מכולה	דן דיין	4651252	גלית אפריים	23-פברואר	2263	185
סגור		גינות	עץ קרס/בסכנת נפיל	רח' הלבנון	106	אנונימי	23-פברואר	2264	186
סגור	משוב	פ.אשפה	פינוי מכולת אשפה	א.ת.דרומי	524335519	אפרת שכטר	23-פברואר	2265	187
סגור		פ.אשפה	פינוי נבלה	ממש יוסף	508675028	משה שפ"ע	23-פברואר	2266	188
סגור		פיקוח	הטרדת כלבים	שפרינק 26	522605273	פרלה דר"י	23-פברואר	2267	189
		ניקיון	דרוש נקיון ליד המקל	שפרינק 26	522605273	פרלה דר"י	23-פברואר	2268	190
		ת.חשמל	אין תאורה בעמוד	מול גן תקומה	508675031	יוסי בנטה	23-פברואר	2269	191
סגור		ת.כבישים	ברחוב ברנר בור	נפער בור ברנר	106	מוקד	23-פברואר	2214	192
סגור		ת.חשמל	אין בית מנורה	האצל	5031	יוסי בניטה	23-פברואר	2269	193
		ניקיון	בשביל למקלט מלוכל	שפרינק 26	522605273	פרלה דר"י	23-פברואר	2268	194
		ת.כבישים	תיקון חומת אבן	ברזיאלי	508675010	גבי חסין	23-פברואר	2261	195
סגור		פ.אשפה	פינוי מכולת אשפה ב	פינוי פח אשפה	77960439	נחום	23-פברואר	2260	196
		ת.כבישים	גרמת נזקים בחנייה	יקותיאל אדם	502200115	יהודה רווח	26-פברואר	2276	197
סגור		ת.חשמל	איזור תעשייה דרומי	פנסים לא דולקי	507521171	אלון ביטון	26-פברואר	2284	198
סגור		ת.חשמל	סידור תאורת חשמל	טרומפלדור	507606121	קמרי דליה	26-פברואר	2280	199
		ת.חשמל	תאורה לא תקנה בש	וורדים 11	528765458	סטאב טנסט	26-פברואר	2281	200
סגור		בעלי חיים	חתולה חולה בגן זמ	חתולה חולה	5053	מירי גנים	26-פברואר	2279	201

סגור		פיקוח	ניזקו שיברי בניה	שפרינצק 308	106	פלני מוקד	26-פברואר	2271	202
		מסגרות	דלת בהלה נפלה	אצטדיון	507606122	אליאס קמרי	26-פברואר	2282	203
סגור		פיקוח	זריקת תכולת בית	באבא סאלי 13	5045	אריק שפי"ע	26-פברואר	2270	204
		ת.כבישים	גרמת נזקים בחנייה	יקותיאל אדם	502200115	יהודה רווח	26-פברואר	2276	205
סגור		פ.אשפה	החזרת פח אשפה	טרומפלדור 24	528814868	יגאל מורדוך	26-פברואר	2277	206
סגור		גינון	עץ שיוצא מתחום הב	הריי נפתלי 22	46949292	שוש נאמן	26-פברואר	2272	207
	בטיפול	פיקוח	הסרת מדבקות מלוח	מרכז מסחרי	106	מוקד	26-פברואר	2273	208
סגור	מוסדות	מסגרות	תיקון דלת בהלה	איצטדיון כדורגל	507606121	אליאס קמרי	26-פברואר	2282	209
סגור		גינון	נקיון ברחוב 50-51	הרצל 50	504448033	עימנואל נסט	26-פברואר	2274	210
סגור		ת.כבישים	תיקון אבן משתלבת	הרצל 50	504448033	עימנואל נסט	26-פברואר	2275	211
סגור		פ.אשפה	מכונת טיאוט בכל הר	רחוב טרומפלדור	106	106	26-פברואר	2278	212
		הדברה	חנות חולה בגן	גן אילנות	5053	מירי שיטרית	26-פברואר	2279	213
		ת.חשמל	תאורה לא תקנה בש	וורדים 11	528765458	סטאס סטנלב	26-פברואר	2281	214
		ת.חשמל	פנסים לא דולקים בין	א.ת.דרומי	507521171	אלון ביטון	26-פברואר	2284	215
סגור	משוב	ת.חשמל	פנס לא דולק	הוורדים 126/4	528284447	אורלי צוראל	26-פברואר	2285	216
סגור	משוב	גינון	סכנת נפילה של 2 ע	הוורדים 126/4	528284447	אורלי צוראל	26-פברואר	2283	217
		ת.חשמל	פנס לא דולק	הוורדים 128	528284447	אורלי צוראל	26-פברואר	2285	218
סגור	משוב	גינון	סכנת עצים בנפילה	טרומפלדור 39	544892241	ברי דבורה	26-פברואר	2286	219
סגור		פיקוח	שברי בניה מאחורי	שברי בניה גן א	106	106	26-פברואר	2287	220
סגור	וטרינר	בעלי חיים	חנות חולה	דן דיין 24	69407338	איציק צוקרמן	27-פברואר	2289	221
		ת.כבישים	תיקון בורות במדרכה	דוד שמעוני 9	507459201	בני שמולה	27-פברואר	2288	222
סגור		פיקוח	שברי בניה ברח' ביא	שברי בניה רח'	106	106	27-פברואר	2257	223
		בעלי חיים	חנות פצועה, ונראת	דן דיין 24	6940738	איציק צוקרמן	27-פברואר	2289	224
		ת.כבישים	מדרכה עם חורים	דוד שמעוני 9	507459201	בני שמולה	27-פברואר	2288	225
סגור		פ.אשפה	נבלה על הכביש	יקותיאל אדם 6	505797023	שרון	27-פברואר	2291	226
		פ.אשפה	זבל לפינוי	הרצל 8	6949598		27-פברואר		227
סגור	תנור	הדברה	חולדות ליד בניין	יוסף שפרנצק 3	508265977	שוש לחמני	27-פברואר	2290	228
סגור		פ.אשפה	פח שלא חזר למקומו	הירדן 21	52088821	מרינה בורובי	27-פברואר	2295	229
סגור		פ.אשפה	הוספת פח אשפה	ירדן 23	52088821	מרינה בורובי	27-פברואר	2292	230
סגור		פ.אשפה	ריח בפחיי אשפה מ	א.ת.דרומי	46942045	רון צברי	27-פברואר	2296	231
		פיקוח	גג של שכנה פולש ל	שפרינצק 60/6	52314014	ניסים מויאל	28-פברואר	2302	232
סגור		פ.בעלי חיים	סוס לבן משוטט באיז	איזור תעשייה דר	100	מלכה משטר	28-פברואר	2203	233
	בטיפול	הנדסה	קיר מגן התמוטט	אחי אילת	50867077	אלי כהן מנכ"	28-פברואר	2298	234
		פיקוח	זריקת ציוד מתוך בית	יעקוב מלול	526237285	שרה אלון	28-פברואר	2304	235
סגור		פינוי אשפה	פינוי נבלה	הרצל 29	5010	גבי חסין	28-פברואר	2308	236
סגור		פ.אשפה	ערימה של קרשים	אורי אילן 6	509288889	שושן מוריס	28-פברואר	2309	237
סגור		ת.חשמל	פנס לא דולק	שפרינצק	528938386	יוסי לוי	28-פברואר	2306	238
		ת.כבישים	חסר ריצוף בפארק ה	ביאליק 24	5073	נזרי יוהנה	28-פברואר	2307	239
		ת.כבישים	חסר ריצוף פארק הז	פארק הזהב	5073	נזרי יוהנה	28-פברואר	2307	240
סגור		ת.חשמל	פנסים לא דולקים 3	מנחם בגין 76	8337551	מירי שקלים	28-פברואר	2310	241
סגור		פ.אשפה	נקיון בית כנסת מער	יהודה הלוי 24	505248310	יהודה כהן	28-פברואר	2311	242
	משפטי	פיקוח	גג של שכנה פולש ל	שפרינצק 60/6	52314014	ניסים מויאל	28-פברואר	2302	243
	בטיפול	הנדסה	קיר מגן התמוטט	אחי אילת	5077	אלי כהן מנכ"	28-פברואר	2298	244
	בטיפול	פיקוח	זריקת ציוד מתוך בית	סמוך	526237285	שרה אלון	28-פברואר	2304	245
		ת.חשמל	פלורוסנטים לא תקי	חווה חקלאית	5011	משה דדון	28-פברואר	2315	246
סגור	משוב	פיקוח	משאירים ליכלוך	טשרניחובסקי ב	46943962	אביטל אברה	28-פברואר	2297	247
		ת.חשמל	מנורות שרופות	מנחם בגין 76	508337551	מירי שקלים	28-פברואר	2310	248
סגור	משוב	פיקוח	כלבים עושים צרכים	ברל כצנלסון 22	522974243	זהבה רווח	28-פברואר	2313	249
		ת.חשמל	פלורוסנטים לא תקי	עולי הגרדום 1	508675011	משה דדון	28-פברואר	2315	250
		גינון	עצים יבשים בסכנת	הרצל 64/3	5017	משה יעקוביא	29-פברואר	2318	251
		גינון	אקליפטוס זקוק לגי	יצחק שדה 14	959058	לאה דלל	29-פברואר	2321	252

סגור		ת.כבישים	תיקון בורות בכביש	ששת הימים 7/1	523280481	דני יעקובאן	29-פברואר	2316	253
סגור	מוסדות	מסגרות	תיקון שער +גדר	ביס תל חי	6959725	שוש אבנזור	29-פברואר	2320	254
סגור		מוסדות	בעיית אינסטלציה	שפרינצק	6959725	מירי מזכירה	29-פברואר	2323	255
סגור		פ.אשפה	פח שלא חזר למקומו	האיצטדיון	423	בוריס ס.ר.ה	29-פברואר	2324	256
		ת.חשמל	גן ללא חשמל	גן זמיר	5069	יעקוב שושן	29-פברואר	2325	257
		ת.חשמל	גן ללא חשמל	גן דרור	5069	יעקוב שושן	29-פברואר	2327	258
		גיבון	עצים יבשים בסכנת נ	הרצל 64/3	5017	משה יעקוביא	29-פברואר	2318	259
		גיבון	אקליפטוס זקוק לגיזו	יצחק שדה 14	6959058	לאה דלל	29-פברואר	2321	260
סגור		ת.חשמל	אין חשמל	גן זמיר	5069	יעקוב קבט	29-פברואר	2325	261
סגור		ת.חשמל	אין חשמל	גן דרור	5069	יעקוב קבט	29-פברואר	2327	262

דו"ח תלונות יומי - חודש ינואר

מס' תלונה	תאריך התלונה	שם המתלונן	טלפון	כתובת המתלונן	פרטי הפנייה / תלונה	מחלקה	תלונה סגורה / לא סגורה	הערות
1852	08-ינואר	שלמה סובול	544324244	נוף חרמון	גדר הקפית פרוצה קשורת	אחר	בטיפול	משוב
1848	08-ינואר	גלית כהן	542207866	הרצל 73	הטרדת כלב / קשורת	בעלי חיים	סגור	משוב
1940	15-ינואר	גלית טימסית	543350642	הצוקים 2	חנות רחוב תוקפנית עיוורת	בעלי חיים וטרינר	סגור	משוב
1955	16-ינואר	אשר זגורי	522487842	הרי נפתלי 32	חנות חולה / קישורת	בעלי חיים וטרינר	סגור	משוב
1974	18-ינואר	חני סלמן	523776730	תל חי	סוס קשור בקרן קיימת	בעלי חיים וטרינר	טיפול סגור	משוב
1990	23-ינואר	נורית פלוני	524222449	ארנון 22	חשד להתעללות בכלב	בעלי חיים וטרינר	סגור	משוב
2025	26-ינואר	פלוני	106	הרצל 73/4	חשד להתעללות בכלב	בעלי חיים וטרינר	סגור	משוב
2053	29-ינואר	מעין כהן	523527206	שד'תל חי 54	חשד להתעללות בכלב	בעלי חיים וטרינר	סגור	משוב
2052	29-ינואר	פלוני	106	סלינגר 1 רסקו	חנות חולים	בעלי חיים וטרינר	סגור	משוב
2063	30-ינואר	פלוני	106	בית מרגנית א. תהילה	סוס בצבע לבן מוחזק במתחם אולמי תהילה	בעלי חיים וטרינר	סגור	משוב
1748	01-ינואר	מוטי אבןחצרה	524575252	חצב 11	גיזום עץ	גיזום	סגור	משוב
1732	01-ינואר	עמרם קריספיל	522974255	החולה 16	נקיון הרחוב	גיזום	סגור	משוב
1765	02-ינואר	אורטל כהן	507610113	סלמוביץ 11	עץ נפל בחנייה	גיזום	סגור	משוב
1767	02-ינואר	מאיר אבן חיים	525404277	הירדן 32	גיזום עץ	גיזום	סגור	משוב
1773	03-ינואר	ג'ינו שפ"ע	6614	משמר הגבול	גיזום עץ	גיזום	סגור	משוב
1847	08-ינואר	יפית נחמני	545928341	שפרינצק 305	ילדים שברו תחנת המתנה קשורת	גיזום	סגור	משוב
1840	08-ינואר	חיים מוקד	504126233	חנה סנש 22	ניקיון גן משחקים קשורת	גיזום	סגור	משוב
1865	09-ינואר	מוקד	106	הנשיא	ניקיון תחנת המתנה	גיזום	סגור	משוב
1866	09-ינואר	עמית	542114998	יהודה הלוי 7	עיריה ריססה עישיבה בשטח פרטי	גיזום	סגור	משוב
1868	09-ינואר	מוקד	106	מנחם בגין	גיזום עץ	גיזום	בוצע	משוב
1871	09-ינואר	ברוריה קבילו	69492804	קרן היסוד 2	ריסוס עישיבה	גיזום	בטיפול	משוב
1884	10-ינואר	אסתר בן שיטרי	523955086	רש"י 4	גיזום עץ	גיזום	סגור	משוב
1885	10-ינואר	יפה פרץ	542045333	יעקוב מזלז 16	גיזום עץ	גיזום	סגור פרטי	משוב
1905	12-ינואר	מוקד	106	שד האצ"ל 16	ניקיון שטח	גיזום	סגור	משוב
1931	15-ינואר	בלה סובלב	6950331	משש יוסף 10	עץ נפל בשטח הבניין	גיזום	סגור	משוב
1944	16-ינואר	אבי נביזדה	6942725	דוד רזיאל 4	גיזום עצים מסתירים תאורה	גיזום	סגור	משוב
1972	18-ינואר	מוקד	106	שד' תל חי 52	נקיון ליד בניינים 52,54,56	גיזום	סגור	משוב
1984	19-ינואר	יוסי סוסי	504342444	יהודה הלוי 6/3	גיזום עצים	גיזום	סגור	משוב
1979	19-ינואר	רחל דרי	542502578	דוד רזיאל 4/1	גיזום עצים	גיזום	סגור	משוב
2004	23-ינואר	שולה נויזדה	6688	עיריית ק"ש	גיזום שיחים + נקיון	גיזום	סגור	משוב
2009	23-ינואר	זרי פחמה	46949727	הרצל 15/3	ניקיון מדרגות מעלים	גיזום	סגור	משוב
2013	25-ינואר	נטליה גור	106	שד' תל חי 50	גיזום עצים בגן חב"ד	גיזום	סגור	משוב
2021	25-ינואר	שלמה סולטני	527159055	בבא סאלי 60/3	גיזום עץ	גיזום	סגור	משוב
2041	29-ינואר	רחל חזן	6817175	הצוקים 8/5	עץ נפל ליד הבית קישורת	גיזום	סגור	משוב
2047	29-ינואר	יגאל לוי	508675031	נוף חרמון 18/1	עץ נשיר מאוד מלכלך מבקשים גיזום	גיזום	סגור	משוב
1740	#####	רבקה אהרון	6890823	גן שקד	הדברה בגן	הדברה	סגור	משוב
1741	01-ינואר	מלכה משטרה	100	סלינגר 1	סוס משוטט	הדברה	סגור	משוב
1812	05-ינואר	מזל גואטה	508716199	האצ"ל 11/6	ריסוס תולעים	הדברה	סגור	משוב
1839	08-ינואר	אלון	507521171	הרצל 14	חנות על גג בית/ קשורת	הדברה	סגור	משוב
1850	08-ינואר	טלי דמרי	549767050	האצ"ל 7	לכידת כלב / קשורת	הדברה	סגור	משוב
1858	08-ינואר	רחל פריש	546525189	הרצוג 13	הדברת ביובים	הדברה	סגור	משוב
1899	11-ינואר	דנה אזולאי	6951144	מעון חרות אורי אילן	נחש בשטח המעון	הדברה	סגור	משוב
1901	11-ינואר	ליזי בן זקן	547330373	בסיס גיבור	כלב עם קולר נכנס לבסיס גיבור מהווה	הדברה	סגור	משוב
1920	15-ינואר	הילה חן	508787433	הירדן 34	לכידת כלב נראה חולה קשורת	הדברה	סגור	משוב
1936	15-ינואר	מרים סעדיה	508659679	קרן היסוד	כלב גדול נכנס לגן	הדברה	סגור	משוב
1943	15-ינואר	לאה שפ"י	6949587	רמב"ם 14	הדברת עכברים	הדברה	סגור	משוב
1948	16-ינואר	אורן משטרה	100	שד' תל חי	כלב משוטט / קישורת	הדברה	סגור	משוב
1951	16-ינואר	דורית לנקרי	545513670	ששת הימים 65	לכידת כלב משוטט קישורת	הדברה	סגור	משוב
1985	19-ינואר	שמעון יעקוביאן	502310042	בית ונקובר	הדברת נמלים	הדברה	סגור	משוב
1981	19-ינואר	בסנון וקרולקר	523732089	שפרינצק 9/8	הדברת שוחות ביוב עכברים / קישורת	הדברה	סגור	משוב
1994	22-ינואר	אילנה פורלנדר	528284430	תל חי 52	הדברה ביוב בשכונה	הדברה	סגור	משוב
1993	22-ינואר	שלום כהן	526007321	סלמוביץ 12	הדברת ביוב בשכונה	הדברה	סגור	משוב
2006	23-ינואר	עמרם קריספיל	526942047	החולה	לכידת כלבים משוטטים	הדברה	סגור	משוב
2003	23-ינואר	יאיר סופר	6685	בית סופר	לכידת שועל בשטח בית הספר	הדברה	סגור	מוצבות מלכודות
2010	24-ינואר	סוזי חינוך	6908500	אגף חינוך	הדברת עכברים	הדברה	סגור	משוב
2019	25-ינואר	יאיר קראוס	525667907	סמנת המלכים 8	לכידת כלבים משוטטים	הדברה	סגור	משוב
2068	31-ינואר	רבקה בן	526860919	אחד העם	סוס מוזנח	הדברה	סגור	משוב
2070	31-ינואר	ימית שאשא	508188366	בית מרגנית א. תהילה	לכידת כלב	הדברה	סגור	משוב
1903	11-ינואר	לאה שפ"י	6949587	שפ"י רמב"ם 14	הדברת עכברים	הדברה מוסדות	סגור	משוב
1749	01-ינואר	מרסל שרוני	508362083	דוד רזיאל 4	הסרת מעקה	הנדסה	סגור	משוב
1929	15-ינואר	ליליאן פחימה	504202670	משמר הגבול 6/1	מים נכנס לבית עקב עב'	הנדסה	סגור	שוקי היה במקום
1758	02-ינואר	בת חן אדיוק	508675095	מרכז להבה	הצפת מים	שפ"ע	פתוח הנדסה	משוב
1761	02-ינואר	מוטי	544825077	דן דיין 2	אין ניקוז בכביש	פרטוק	סגור	משוב
1738	01-ינואר	מירי חינוך	6653	גן גפן	אין חשמל בגן	חשמל	סגור	משוב
1739	01-ינואר	גלית כהן	6943585	ביאליק 17	אין תאור 164 לבית	חשמל	סגור	משוב

1919	15-ינואר	סוזי חינוך	6908500	אגף חינוך	מזגן לא פועל א.חינוך	סגור
1933	15-ינואר	חנה מנגנון	6908475	עירייה	מזגן לא פועל חדר מנגנון	סגור
1966	19-ינואר	אלי עובד	6908428	עירייה	תיקון מזגן	סגור
1975	18-ינואר	גולן	526032633	מועדון איתוראן	מזגן	סגור
2001	23-ינואר	אסתר שחר	6942404	מע"ש אהבה	מזגן	סגור
1923	15-ינואר	סגיל כהן	508675058	מע"ש אהבה	מזגן	סגור
1889	10-ינואר	זוהרה אלבז	6941732	שפרינצק 66	מזגן	משוב
1930	15-ינואר	ג'ינו שפ"ע	508675014	שפרינצק	מזגן	משוב
1973	18-ינואר	חגית מנחם	528977247	13דן	מזגן	משוב
1962	18-ינואר	אלי זרח	502280322	קרן היסוד 813/10	מזגן	משוב
1963	18-ינואר	מיכאל ביטון	502005158	ביאליק 17	מזגן	משוב
1968	18-ינואר	שושנה סויסה	6895551	קרן היסוד 813/12	מזגן	משוב
2029	26-ינואר	גילה ביטון	507115105	קרן היסוד 6	מזגן	משוב
2940	29-ינואר	אנט פרץ	6959957	הר הצופים 9	מזגן	משוב
2046	29-ינואר	ברוריה עמוס	6940790	קרן היסוד 821/17	מזגן	משוב
1883	10-ינואר	פלוני	106	שד תל חי	מזגן	משוב
1742	01-ינואר	בווע שווצרמן	544908553	הרצוג 1	מזגן	משוב
1744	01-ינואר	שלום יונסי	525993346	חרצית 5	מזגן	משוב
1745	01-ינואר	צבי פוקס	778101040	הירדן 20	מזגן	משוב
1750	01-ינואר	מאיה קלמן	522923505	עוליי הגרדום 31	מזגן	משוב
1753	01-ינואר	יפה יחזקאלי	503330635	ביאליק 26	מזגן	משוב
1762	02-ינואר	אביבית	508771995	האצ"ל 11	מזגן	משוב
1743	01-ינואר	לאה בוקובסקי	6949481	עליית הנטור 16	מזגן	משוב
1747	01-ינואר	מיכאל תימסון	508655340	הורדים 24	מזגן	משוב
1764	02-ינואר	שושנה פרידמן	504202214	אחד העם 4/20	מזגן	משוב
1770	03-ינואר	סוזי חינוך	6908500	הלבנון 1	מזגן	משוב
1778	03-ינואר	פלוני	106	בבא סאלי 11	מזגן	משוב
1768	04-ינואר	מוקד	106	שפרינצק 37	מזגן	משוב
1786	04-ינואר	מישל כהן	523062046	הרצל 69	מזגן	משוב
1787	04-ינואר	אילנה שפ"ע	6908415	שד' תל חי	מזגן	משוב
1789	04-ינואר	אלכסנדרה	6959717	בית בוסמת	מזגן	משוב
1793	04-ינואר	ג'ינו שפ"ע	6614	הרי נפתלי 3	מזגן	משוב
1794	04-ינואר	ג'ינו שפ"ע	6614	שפרינצק	מזגן	משוב
1795	04-ינואר	ג'ינו שפ"ע	6614	שד' תל חי	מזגן	משוב
1798	04-ינואר	שירלי	503250075	הורדים 24	מזגן	משוב
1780	05-ינואר	אשר ביטון	505646693	עולי הגרדום	מזגן	משוב
1802	05-ינואר	אודליה פחימה	549984595	משמר הגבול 6/5	מזגן	משוב
1811	05-ינואר	הלן ירמיהו	526778399	הרצל 79	מזגן	משוב
1841	08-ינואר	אלי פרידאן	508788600	מנחם בגין 144	מזגן	משוב
1842	08-ינואר	ג'ינו שפ"ע	6614	רש"י 1	מזגן	משוב
1843	08-ינואר	ג'ינו שפ"ע	6614	בבא סאלי 1	מזגן	משוב
1844	08-ינואר	שושנה סעדון	6959097	מנחם בגין 82	מזגן	משוב
1845	08-ינואר	גלילה אשריאן	507758770	הנשיא 83	מזגן	משוב
1851	08-ינואר	תמי דרי	508293139	טרומפלדור 12	מזגן	משוב
1855	08-ינואר	משה פורטל	542230784	הגנה 8	מזגן	משוב
1857	08-ינואר	לדיה	6940833	הלבנון 23	מזגן	משוב
1888	10-ינואר	אביב זוזוט	542539100	האצ"ל 30	מזגן	משוב
1891	10-ינואר	עדן בוסקילה	547442545	הרצל 83	מזגן	משוב
1893	10-ינואר	ענת בן זקן	548197032	הוורדים 58	מזגן	משוב
1906	12-ינואר	מעין חזן	523346390	שד' תל חי	מזגן	משוב
1986	22-ינואר	קהלית חסין	507285876	הר גילה	מזגן	משוב
1989	22-ינואר	קרן	502525306	הוורדים	מזגן	משוב
1992	22-ינואר	סימה עמר	507700278	ברנר 35	מזגן	משוב
2014	24-ינואר	מוטי מור	505269717	שד'תל חי	מזגן	משוב
2020	25-ינואר	רות בן תקווה	526144324	ריח רע בבניין	מזגן	משוב
2033	26-ינואר	ג'ינו שפ"ע	508675014	ברל 5	מזגן	משוב
2036	26-ינואר	ג'ינו שפ"ע	508675014	שד' תל חי	מזגן	משוב
2043	29-ינואר	תמי דרי	506566054	שד' תל חי	מזגן	משוב
2055	30-ינואר	ניסים מויאל	523114014	ברל	מזגן	משוב
2067	31-ינואר	לורה קרנופולסק	575388834	הרצל 70	מזגן	משוב
2073	31-ינואר	רחל בוזורקוב	544507125	הירדן 34/10	מזגן	משוב
2037	29-ינואר	שימרון כליף	545469411	שד'האצ"ל 9	מזגן	משוב
1736	ינואר 1	ברוך	528695784	הרצל 8	מזגן	משוב
1752	01-ינואר	עמי מלכה	504488068	יקותיאל אדם 12	מזגן	משוב
1754	01-ינואר	חמדה חסין	505077214	ברנר 7	מזגן	משוב
1757	01-ינואר	איציק וסרמן	523565697	עוליי הגרדום 506	מזגן	משוב
1772	03-ינואר	רומי חי ימי	503333683	שד האצ"ל 7	מזגן	משוב
1776	03-ינואר	סול אוחיין	776952952	שפרינצק 37	מזגן	משוב
1784	04-ינואר	מלכה משטרה	100	הרצל 75	מזגן	משוב
1791	04-ינואר	לובה אקסלורד	546478149	חצב 5/1	מזגן	משוב
1796	04-ינואר	איריס אדרי	508544131	נורית 19/2	מזגן	משוב

1915	15-ינואר	אלכסנדרה	6959717	בית בוסמת 24	בעל עסק זורק לכלוך	פיקוח	סגור	משוב
1935	15-ינואר	חגית מנחם	528977247	דן 24	חומת אבן של השכנה התמוטטה	פיקוח	סגור	משוב
1941	15-ינואר	מרים תורזמן	506136151	טרומפלדור 49	כלב של בעלים עושה צרכיו במדרכה	פיקוח	סגור	משוב
1960	18-ינואר	מקסים פלומבום	546505950	שד תל חי 289/12	מפגע תברואי לטענת התושב - פרטי	פיקוח	סגור	משוב
1967	18-ינואר	מוקד	106	הר הצופים 9	דייר זורק שבריי בנייה מהחלון	פיקוח	סגור	משוב
1991	22-ינואר	שגי	509001860	סלינגר 1	רוכל ליד פת הגליל/קישורית	פיקוח	סגור	משוב
1995	22-ינואר	מסיל אשר		הירדן 40	דיירת חדשה זורקת גרוטאות ואשפה	פיקוח	סגור	משוב
2028	26-ינואר	פלני.	106	הרצל 16	שיברי בנייה	פיקוח		
2034	26-ינואר	יאיר טייב	546393191	ברל 2	ערימת זבל מונחת בעלייה לרחוב	פיקוח	סגור	משוב
2049	29-ינואר	חנה מסיל	526516619	הירדן 40	שכנה זורקת זבל	פיקוח	סגור	משוב
2054	29-ינואר	דני קדוש מנכ"ל	508675002	שד'תל חי	הסרת שלט של פת הגליל מול פאר	פיקוח	סגור	משוב
2056	30-ינואר	מוקד	106	עירייה מוקד	בעיית עישון במבנה עירייה	פיקוח	סגור	משוב
2072	31-ינואר	משה זעפרני	508293052	עולי הגרדום 2	גזם ולכלוך שכן זורק	פיקוח	סגור	משוב
1937	15-ינואר	יעקוב בן שמעון	529424177	המחנתרת 1/11	חנותי רחוב עושים נזק קישורית	פיקוח+טרינר	סגור	משוב
1938	15-ינואר	לאה דלל	526140889	יצחק שדה 14	כלב על גג בית נובח קישורית	פיקוח+טרינר	סגור	משוב
1746	01-ינואר	זיו מועלם	507810500	דן דיין 4	תיקון בור כביש	ת.כבישים	סגור	משוב
1751	01-ינואר	סוזי חינוך	500	גן אורן	בסתמת ביב	ת.ביוב	סגור	משוב
1783	04-ינואר	מיכל זמיר	545628217	כיכר צהל	ניקוז סתום	ת.ביוב	סגור	משוב
2007	23-ינואר	סוזי חינוך	6908500	גן גפן-המכבים	הצפת ביוב	ת.ביוב	סגור	משוב
2015	25-ינואר	זאב אברהם שפי	508675054	הנשיא מקלט מס' 111	הצפת מים במקלט כנראה קו ביוב שבור	ת.ביוב	סגור	משוב
2023	25-ינואר	סוזי חינוך	6908500	כלנית 2	ביוב בשירותים גן אחווה	ת.ביוב מוסדות	סגור	משוב
1756	03-ינואר	מוטי אלון	549003499	הר הצופים 1	אין תיאורה בגן משחקים	ת.חשמל		
1771	03-ינואר	ת.חשמל	507705854	ברל 12	פנס לא דולק	ת.חשמל		
1779	03-ינואר	קרין	542441051	הנריטה סולד 4	בעיית חשמל דירת היילות	ת.חשמל	סגור	משוב
1785	04-ינואר	רונית לוי	503000958	אורי אילן 855	אין תאורה קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
1799	05-ינואר	ג'ינו שפי"ע	6614	ארנון	כיוון תאורה	ת.חשמל	סגור	משוב
1805	05-ינואר	אליאס קמרי	507606121	טרומפלדור 18/3	פנס לא דולק	ת.חשמל	סגור	משוב
1807	05-ינואר	אמירה ליסכה	6908408	שי געגון	אין תאורה ברחוב	ת.חשמל	סגור	משוב
1809	05-ינואר	משה נסמיאן	526369550	טרומפלדור 10	מס פנסים לא דולקים	ת.חשמל	סגור	משוב
1834	08-ינואר	לימור ניזרי	527865920	עליית הנוער	אין תאורה בכל הרחוב קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
1863	09-ינואר	לימור ניזרי	527865920	עליית הנוער 9	אין תאורה ברחוב קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
1877	10-ינואר	שרלי טיטו	547717693	יהודה הלי 11/10	גן ערוגות הבושם אין תאורה	ת.חשמל	סגור	משוב
1882	10-ינואר	אלי אזולאי	52284410	רמבם 15	פנסים לא דולקים 2	ת.חשמל	סגור	משוב
1892	10-ינואר	נעומי יעקוב	528597605	הלבנון 1	פנס לא דולק	ת.חשמל		
1902	11-ינואר	דני בן שיטריט	508675057	הירדן 32/19	פנסים לא דולקים	ת.חשמל	סגור	משוב
1904	12-ינואר	יוסי קבילו	508293120	הירדן 32	פטריות לא דולקות	ת.חשמל	סגור	משוב
1910	15-ינואר	סיגלחיאני	106	בבא סאלי	כבל חשמל נפל	ת.חשמל	סגור	משוב
1916	15-ינואר	אילן חזן	777878353	הצוקים 4/1	אין תאורה ברחוב קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
1921	15-ינואר	דביר יוסקוביץ	524286426	הבנים 15	אין תאורה ברחוב קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
1922	15-ינואר	סמדי גרי	523522157	עליית הנוער 9	אין תאורה ברחוב קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
1927	15-ינואר	רינה דהן	576949870	הרצל 14	אין תאורה בשביל לבית	ת.חשמל	סגור	משוב
1934	15-ינואר	עופר שפי"ע	508675061	סביון 3	פנסים לא דולקים	ת.חשמל	סגור	משוב
1947	16-ינואר	אבי נביזדה	6942725	דוד רזיאל 4	פנסים לא דולקים ומהבהבים	ת.חשמל	סגור	משוב
1949	16-ינואר	מנשה מלכה	508587669	כיכר צהל	פנס לא דולק /קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
1950	16-ינואר	יעקוב לוגסי	777643163	השופטים 1/2	אין תאורה ברחוב קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
1952	16-ינואר	שמואל כהן	502041160	ברל	אין תאורה ברחוב קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
1954	16-ינואר	שמחה בן שוקרון	6943468	הבנים 11	אין תאורה ברחוב קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
1911	18-ינואר	ג'ינו שפי"ע	508675014	המחנתרת 1	אין תאורה	ת.חשמל	סגור	משוב
1956	18-ינואר	רלי מלכה	508587668	ביאליק 40	אין תאורה ברחוב	ת.חשמל	סגור	משוב
1961	18-ינואר	אירית אלמלם	523453953	הר כרמל 26/8	אין תאורה ברחוב	ת.חשמל	סגור	משוב
1969	18-ינואר	אבנר רחמים	522463670	דוד שמעוני 6	פנס לא דולק ליד מקלט 27	ת.חשמל	סגור	משוב
1982	19-ינואר	קלי	507843210	כיכר צהל	אין תאורה במרכז /קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
1976	22-ינואר	לאה עמישי	106	שפי" רמבם 14	תיקון שקע באחריית דרוור	ת.חשמל	סגור	משוב
2008	23-ינואר	אלי כהן	524344430	בבא סאלי 13	פנס לא דולק	ת.חשמל	סגור	משוב
2027	26-ינואר	פולינה שקירוב	524545952	ארנון 24	כיוון תאורה מפריע לדיירים	ת.חשמל	סגור	משוב
2031	26-ינואר	יוסי לוי	528978386	שפרינצק 15	אין תאורה בכל הרחוב קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
2032	26-ינואר	אתי לחמי	6941707	השופטים 6	אין תאורה קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
2039	29-ינואר	רחל חזן	6817175	הצוקים 8/5	פנס לא דולק	ת.חשמל	סגור	משוב
2042	29-ינואר	עמרם טימסית	528565051	הצוקים 8/6	אין תאורה ליד הבית קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
2044	29-ינואר	אלמוני	100000000	שפרינצק 15	אין תאורה קישורית	ת.חשמל		
2045	29-ינואר	עירית רחמים	524425270	משמר הגבול	אין תאורה בדוד רזיאל -משמר הגבול קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
2057	30-ינואר	מנשה מלכה	508587669	כיכר צהל	אין תאורה פלאפל מנשה קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
2058	30-ינואר	רלי מלכה	508587668	ביאליק 40	אין תאורה ברחוב קישורית	ת.חשמל	סגור	משוב
1755	01-ינואר	מוקד	106	הורדים 20	ישור שטח סמוך למקלט	ת.כבישים	סגור	משוב
1766	02-ינואר	טני	6891704	גן סיגלית	ביוב סתום	ת.כבישים	סגור	משוב
1769	03-ינואר	מוטי אלון	549003499	הר הצופים 1	בור בכביש	ת.כבישים	סגור	משוב
1775	03-ינואר	אתי חזן	528887943	הורדים 108	בור בכביש	ת.כבישים	סגור	משוב
1788	04-ינואר	פרטוק ביוב	572280975	כיכר צהל	התקנת רשת ניקוז	ת.כבישים	סגור	משוב
1803	05-ינואר	יפה מוקד	106	ת.צפוני	בור בכביש מול מפעל אבימור	ת.כבישים	סגור	משוב
1804	05-ינואר	מוקד	106	ת.דרומי	בור בכביש	ת.כבישים	סגור	משוב
1837	08-ינואר	ישראל מטסרה	100	הרצל 17	שמן על 166	ת.כבישים	סגור	משוב

				בור בכביש שרות הוורדים	הוורדים	100	אורן משטרה	15-ינואר	1918
				בור בכביש שרות הוורדים רכבה ניזוק	הוורדים	506762299	גיא שפיגלר	15-ינואר	1925
				בוץ ואבנים על הכביש קישורית	הירדן	6949151	משה סטרול	15-ינואר	1926
				בורות בכביש יהודה הלוי 3	הנשיא 39	505374089	אלי סיסו	15-ינואר	1928
משוב	סגור	ת.כבישים		בורות בכביש רכבו ניזוק קישורית	ת.דרומי	502339459	חיים ריכבר	15-ינואר	1939
				בור בכיש שרות הוורדים רכבה ניזוק	סביון 2	524578141	רונית שוורץ	15-ינואר	1942
				בורות בכביש רכבה ניזוק /קישורית	חצב 15/27	544824564	רותי אסולין	16-ינואר	1953
משוב	סגור	ת.כבישים		בורות בכביש לאורכו	אורי אילן	106	יפה מוקד	19-ינואר	1983
משוב	סגור	ת.כבישים		בורות הכביש מרכז צבי	מרכז צבי	773293892	עליזה מסיקה	22-ינואר	1997
				תיקון רשת רשת לפח משחקים	גן משחקים נחמיה	6676	עופר רחמי	22-ינואר	1996
				תיקון מדרכה שבורה קישורית	שד' האצ"ל 9	524808191	אופק נחמו	24-ינואר	2011
				בור במדרכה בכניסה לעיר קישורית	שד' תל חי	545544032	נועם שוורץ	24-ינואר	2012
				בורות במתחם יגר	יוסף יגר	6940398	גיטל משולם	25-ינואר	2024
משוב	סגור	ת.כבישים		תיקון בור כביש	ברנר 18	6942172	אלברט אמסלם	30-ינואר	2061
משוב	סגור	ת.כבישים		עקב ע.בירדן מי בוץ מציפים את חניית נכים	הירדן 36	504122073	סיגל דגן	30-ינואר	2066
				בעל מוסך מתנה רכבים בחניית הבניין	שפרינצק 52/10	507672042	מוטי אזרזר	19-ינואר	1980

נוהלי עבודה
מוקד עירוני

106

קריית
שמונה

תוכן עניינים

3- נוהלי עבודה

5 – 4 תחומי פעילות המוקד

7 – 6 הוראות כליליות בעבודה

11 – 8 נוהל טיפול אירועים חריגים

עיריית קריית שמונה

מוקד עירוני

טל' 04-6908644

נוהלי עבודה – מוקד

מבוא:

עיריית קריית שמונה המופקדת על מתן שירותים נאותים לתושביה, נמדדת בין השאר בתגובת המערכת לפנייות התושבים.

מוקד ממוחשב לטיפול בפניות הציבור, הינו כלי רב עוצמה והשפעה, בעזרתו ניתן לנהל את הפניות באופן בו נוכל לאמוד את תגובת התושבים לרעיונות ולפעולות הרשות (העירייה), לטפל טוב יותר במפגעים ומטרדים שונים, כל זאת על מנת לשפר את תגובת העירייה והשירות הניתן על ידה.

המוקד העירוני עוסק כיום תחומי פעילות עיקריים:

• מוקד ממוחשב המווסת את פניות הציבור לאגפי ומחלקות העירייה ומבקר את הטיפול בהן.

• נותן מענה לתלונות המצריכות טיפול מיידי באמצעות מנהלי האגפים הרלוונטים.

• מקבל ומווסת מפגעים למחלקות ממוסדות החינוך.

• מרכז תיאום ובקרה לאירועי חירום המתרחשים ברחבי העיר.

מטלות המוקד העירוני:

• להיות כתובת אחת נוחה לפנייות הציבור בכל הקשור למטרדים, מפגעים ובעיות שונות.

• להוות כלי ניהול בידי העירייה – דבר המתאפשר ע"י קליטת מידע רב ככל האפשר על מפגעים שונים בעיר ומעקב שוטף אחר טיפולים.

• לקיים בקרה רצופה על ביצוע ותיקון מפגעים בצורה המהירה והיעילה ביותר.

• ליצור איזון חוזר לפנייות הציבור, קרי: תשובות באמצעות הטלפון \ מכתב תשובה.

• לסייע ככל שניתן בהפקת לקחים ושיפור השירות בתחומים שונים.

• לקיים רצף פעילות במשך רוב שעות היממה ע"מ לאפשר מענה מיידי לפנייות התושבים בנושאים דחופים.

תחומי פעילות המוקד:

- קבלת הודעות טלפוניות, בע"פ, באמצעות האינטרנט ובכתב על תקלות והקלדתם למאגר ממוחשב, תוך ניתובם אל הגורמים המטפלים וביצוע מעקב אחר סגירת תקלות.
- המוקד עובד מיום א' – יום ה' משעה 8:00 עד השעה 15:30 אח"כ עובר לקישורית לקבלת הודעות תוך כדי פיקוח על המפגעים בעזרת כוננים.
- מסירת מידע לציבור בכל התחומים ובהתאם לאינפורמציה הנמצאת בידי המוקד.
- הפקת דו"חות ניהול תקופתיים על בסיס תלונות המתקבלות תוך הפקת מסקנות אופרטיביות באשר לתפעול יחידות העירייה לקביעת מדיניות מעת לעת.
- מעקב אחר מדדי ביצוע תוך מתן דגש על איכות השירות.

פעילות המוקד:

- המוקד עובד מיום א' – יום ה' משעה 8:00 עד השעה 15:30 אח"כ עובר לקישורית לקבלת הודעות תוך כדי פיקוח על המפגעים בעזרת כוננים.
- המוקד מקבל פניות שישי שבת וערב"י חג באמצעות חברת קישורית. חברת קישורית מעבירה את המפגעים לכוננים לטיפול מידי.

קליטת הודעות:

- הפניות למוקד יכולות להגיע מכמה סוגי מדווחים:
- התושבים באמצעות הטלפון, קשר אישי, מכתב או פקס + אינטרנט.
- עובדי העירייה והמחלקות השונות.
- מוסדות שונים כגון – משטרה, מד"א, כיבוי אש וכיו"ב.
- מוסדות החינוך.

נוהל טיפול בפניה:

- קליטת פניה – ותיעודה לפי הפירוט הבא:
- שעת הגעת התלונה.
- פרטי הפונה, כתובתו ומס' הטלפון שלו (אין לחייב אזרח למסור את זהותו).
- תאור הבעיה ומיקומה המדויק.
- הגורם המטפל (מחלקה, קבלן, כונן וכו').
- *שעות העברת הפנייה ומקבלה.
- *תוצאות הטיפול.
- לאחר רישום התלונה, המפגע מדווח למחלקות המטפלות (טלפונית או פקס) ומעביר את התלונה (בשעות הפעילות) בהתאם לדחיפות הבעיה.
- *התלונה מוקלדת למחשב ומועברת למחלקה המתאימה.
- *התלונה זוכה לסימון טיפול במחשב.
- *בתום הטיפול זוכה התלונה לסימון טופל ואופן הטיפול.
- *מתן משוב למתלונן.

טיפול בפניה בשעות ערב/לילה ובערב יי חג:

- בעת קבלת תלונה דחופה מהגורם הפונה, חברת קישורית מפנה את המפגע לכוונן, ביום א' או לאחר החג התלונה נבדקת אם אכן טופלה ומוקלדת למחשב.

את הפניות לקישורית רואה אחראי מוקד באופן רציף כך שיש שליטה על המפגעים גם כשהמוקד אינו בפעילות.

הוראות כלליות בעבודה:

• בעיות הקשורות לאיכות הסביבה בנושא חומרים רעילים, המוקד ישמש כצינור להעברת האירוע לגורמי איכות הסביבה, כיבוי אש משטרה.

יש למעט בביצוע סדרות טלפונים ותאומים בין אנשים ממחלקות שונות, פעולות מעין אלו גורמות לבזבוז זמן יקר ואינן מענייניו של המוקד לכן יש להעביר את האירוע למחלקה המטפלת להמשך טיפול.

הוראות כלליות:

בכל תקלה בנושא מים קיימת חשיבות רבה להגדרת הבעיה הן מצד האזרח הפרטים החשובים להגדרת הבעיה .

הבעיות הנפוצות הם : פיצוץ מים (נראה באופן ברור ומשמעותי, מזרקה, פיצוץ תת קרקעי), נזילת מים (קטנה, טפטוף משעון, רטיבות ליד בריכת מים). עם קבלת הגדרת הבעיה. תועבר הבעיה לחברת התנור, תוך ידוע גורמים המתאימים בעיריה.

נוהל סילוק פגרים:

בין השעות 8:00 עד 15:30 ההודעות על פגרים תועברנה ישירות לאגף תזות העיר יש לוודא ביצוע ואי מריחת הזמן, בשל הסיכון והמפגע התברואתי. בסיום הפינוי יודיעו למוקד על פינוי .

מערכת מצוקת מוסדות חינוך

מרבית מוסדות החינוך מחוברים אל מערכת המצוקה, יש להיות קשוב למערכת ועם קבלת מצוקה להקפיץ גורמים מטפלים אל המוסד הקורא ובמקביל לוודא את מהות הקריאה וסוג העזרה שיש להגיש למוסד הקורא. מעת לעת תיבדק תקינות המערכת, בעת תקלה יש לקרוא מיידית לנותני השירות.

חובה לשמור על מערכת תקינה ואין לכבות המערכת בשום מצב. בעת תקלה מתמשכת יש להודיע , לקב"ט העירייה ומנהלת אגף החינוך.

נוהל טיפול בבעיות ביוב

קבלת תלונה על ביוב, אבחון האם מדובר בביוב עירוני או פרטי להעביר קריאה טלפונית/פקס לקבלן ביוב לוודא ביצוע וניקיון השטח לאחר שחרור הסתימה במידה ומדובר בביוב פרטי יש להפנות הטיפול לקבלן לתאום עם התושב.

אחת לחודש יש לרכז דו"ח טיפול קבלן ביוב בסתימות עירוניות. כמו כן, פריצות החוזרות על עצמן יש לעדכן מח' הנדסה לבצע שטיפת קו

הצפות

בימים גשומים רחובות מוצפים יש ליידע גורמים בהתאם. (מחלקת הנדסה)

מצוקת מוסדות

במוקד יש מערכת מצוקה חובה להיות קשובים למערכת המצוקה שתצפץ בזמן שאחד ממוסדות החינוך יקרא למצוקה.

נוהל קבלת קריאת מצוקה

- קבלת קריאה – שמיעת צפצוף במוקד.
- אישור קבלת ההודעות ע"מ לשגר צפצוף קולי לקורא.
- להפעיל גורמים לטיפול בהתאם לסוג האירוע.
- לחייג מידית לקורא הקורא בהתאם לדף הנתונים שעל הקריאה במחשב.
- בעת קבלת קריאת מצוקה יש לעדכן מיידיית קב"ט מוסדות חינוך ומשטרה.

מוקד עירוני

106

אירועים חריגים

נוהל טיפול באירוע חריג:

תפקוד המוקד העירוני בשע"ח הנו פן חשוב מאוד למהירות תגובת המערכות ובעיקר המערכת העירונית.

בטיפול באירוע שכזה יעילותו של המוקד תבוא לידי ביטוי בהקפצה מהירה של גורמים עירוניים ואחרים, כמו כן הגשת סיוע ברמת השטח ככל שיידרש מהגורמים המטפלים באירוע.

ע"מ שנוכל לפעול עפ"י סדר הגיוני נחלק נושא החירום לשני חלקים.

• טבלת הקפצת גורמים על סוג האירוע והגורמים האמורים לטפל בו.

• כללי עשה לגבי מסי אירועי חירום העשויים להתרחש בעיר.

בהתקבל אירוע במוקד בשעת עבודה רגילה יחלו בהקפצת גורמים ו יפתח דף אירוע חריג ויעדכן את מירב הפרטים.

במקביל יסומן מקום האירוע ע"ג המפה בלוח המפות.

יומן המבצעים יעודכן לגבי כל פרט הקשור באירוע.

קשר המוקד מול אנשי השטח:

• גורמי עירייה המטפלים באירוע.

כללי עשה באירוע חריג:

חומ"ס, (חומרים מסוכנים) התמוטטות מבנה, שריפה.

חומ"ס

• דווח על מקום האירוע לגורמי חוץ, כיבוי, מד"א, איכות הסביבה, משטרה, גורמי עירייה.

• פתיחת דף אירוע חריג וקבלת עדכונים מהשטח.

• לא ניגשים למקום האירוע.

• הפעלת גורמי עירייה ברשת העירונית בהמשך להנחיות ראש העיר, ומנכ"ל העירייה.

• העברת אינפורמציה מאושרת לציבור.

נוהל טיפול באירוע חריג:

התמוטטות מבנה:

- קבלת מירב האינפורמציה מהגורם המדווח.
- פתיחת דף אירוע חריג.
- עדכון רוה"ע, גורמי עירייה, גורמי חוץ.
- הגעה למקום וסיוע לפי דרישה, (ניתוק תשתיות).
- אזעקת מהנדס עם תוכניות המבנה.
- העברת אינפורמציה מאושרת לציבור.
- גיוס הפיקוח העירוני לסגירת האזור, הכוונת תנועה וסדר ציבורי.
- גיוס כוח אדם באם נדרש לסיוע לעבודות פינוי.
- אזעקת טרקטור עירוני וציוד אחר באם נדרש. אזעקת אגף הרווחה לטיפול בנפגעים, קשר לבתי חולים ומשפחות חללים.
- ריכוז אינפורמציה לציבור על שמות נפגעים מצבם ומקום אשפוז.

נוהל טיפול באירוע

חריג:

שריפה

- דווח לכיבוי אש, מד"א, משטרה, חבי חשמל.
- עדכון גורמי עירייה.
- ניהול דף אירוע חריג מפורט.
- אזעקת מהנדס עם תוכניות המבנה.
- במידה ומדובר בשריפה עם לכודים הפעלת גורמי עירייה, רוה"ע, מנכ"ל, תנור, מח' אגף חזות העיר, מנהל אגף רווחה, מח' פיקוח עירוני.
- אזעקת אגף רווחה לטיפול בנפגעים, קשר לבתי חולים ומשפחות חללים.
- ריכוז אינפורמציה לציבור על שמות נפגעים מצבם ומקומות אשפוז.
- קבלת מירב האינפורמציה מהגורם המדווח.

רשימת מפעלים מחזיקי חומ"ס וטלפונים

מס' ד'	שם מפעל	כתובת	מנהל / מנהל יצור	מנהל מפעל	פלאפון	טל' עבודה	טל' פקס	טל' בבית	כללי / הערות
1	ברית שחיה אולימפית	הנשיא 24	רחמים רמי	שמואל יצחק	050/7700554	6943648	6943648	6961328	מנהל
					050/5349023	6951006	6951006	6943263	חטיבי מיים - C
2	טבע הגליל- ארומה (קליניק) בע"מ	א.ת. צפוני	שר נחמיה	פירטקס יואל	052/6077802	6905877	6950713		יצור תמציות - B
					052/6077824	6950711	6950713		יצור ומילוי מיים - C
3	הגליל בע"מ	מפועל סימת צפוני	טביב דניאל	שחר עמרם	050/5528254	6950711	6950713		
					050/8216675	6944555	6940334	8253780	יצור מתכות - B
4	גיבור ספורט אלפא טקסטיל	א.ת. צפוני	חלאד חמסוי	כהן משה	054/6888969	6944112	6950155		
					054/6607399	6944112	6950155	9881851	טקסטיל - C
5	טבע ישראל - מיגדה	א.ת. צפוני	קנדיוטי ניסים	דרויה מאיר	054/8884433	6908800	6951862	09/89216	יצור ציוד רפואי - B
					052/4009752	6951788	6951432		
6	אלקטרו גליל (תדיראן תקשורת)	א.ת. צפוני	לוי אלי	לחיאני שמעון	052/4009755	6951788	6951432	6930643	מפעל יצור - C
					052/3680943	6944703/4	6941390		
7	מלון הצפון (בית החייל)	שד' תל חי 94	כהן שוקי	עובד דרור	052/6096009	6951604	6951608		חטיבי מיים - C
					052/6096006	6951604	6951608		יצרן קוסמטיקה - C
8	טרופיקל דגיל קוסמטיקה בע"מ	א.ת. צפוני	ארניה נסטל	יעקב ארזי	050/5413561	6953511/53	6944980		
					050/5424666	6953511/53	6944980	6954356	מעבדות - B
9	מרים מפעלי הנדסה	א.ת. דרום	משה יחזקאל	בן שיטרית חיים	052/6044085	6940072	6949782		יצור מתכות - B
					052/604480	6940072	6949782	6941646	
10	ברית שחיה - מידיניט פול גלי גיל	הירדן 24	ג'ק שקורי	פרץ ציון	050/5349023	6951006	6951006	6943263	חטיבי מיים - C
					050/7570779	6944360	6940166		
11	עמיר(עזרא) שיוק השקעות	א.ת. דרום	כהן סמי	עמי סוסיסה	050/7923010	6944433	6940166		חומרי הדברה - B
					050/7923009	6944433	6940166	6120200	מסנני מתכות - C
12	בינות טופז בע"מ	א.ת. דרום	ממן יצחק	בלובשטיין יוסף	050/5498940	6950075	6951637	6943738	
					050/6221382				בטחון מים - צפון
13	חברת מקורות	שד' תל חי	מוטי יפת	שבבי ניסים	050/5609146	6940662	6936436		12
					050/5604847	6940662	6936436	6943550	ר"פ 6809222

ונונו ושות', משרד עורכי דין

Vanunu & Co, Law Office

Almog Vanunu L.L.B. Advocate
Nisim Vanunu L.L.B. Advocate, Mediator

אלמוג ונונו, עו"ד
ניסים ונונו, עו"ד, מגשר

15 ספטמבר 2011

בס"ד

לכבוד

גב' מזי מלכה

מוקד 106 עיריית-ק. שמונה

עיריית קריית-שמונה

ח.ג.

תודה

הריני להודות לך על השירות האדיב והמהיר בטיפול בהודעתי על ליקוי במערכת תאורת החשמל
ברחוב אמנה ליד ביתי.

מסרי את תודתי גם לחבר דרור וצוותו על הבצוע המקצועי.

חן חן לד',

בברכת חג שמח ושנה טובה

ונונו ניסים, עו"ד

העתקים: מר אלי כהן – מנכ"ל

מר גבי חסין – הממונה על חזות העיר

אגף חזות העיר

■ סניף ירושלים:

רחוב קדיש לז 11/46 ירושלים 96920 טלפקס: 02-6432459
נייד: 052-6789444 E-mail: almogvlaw@gmail.com

■ סניף צפון:

מרכז מסחרי קרית שמונה 10200 תד. 444 טלפקס: 04-6949766
נייד: 052-2854848, 052-6789202 E-mail: vnisim@walla.co.il

קרית שמונה, חשוון תשע"ב
6 נובמבר 2011

לכבוד
מר מאיר אוחנה
אגף חלות הציר
מנהל מחלקת תברואה
צירית קרית שמונה
פאמצות סקס 6959627

א.נ.

ברצוני להודות לך ולצוותי האגף הצוים במלאכה, על שירותכם המהיר
והיציב לפניי האספה ברחוב סלמנוביץ מספר 1.

מודעם בזאת כי נצנית לקריאתי תוק זמן קצר מאז שחתנו הסלמונית, וזהו
מבחנתי שיפור משמעותי בתפקוד האגף, שהשוואה לניסיון הצבר.

נשמח, אם תוכל להכניס לתכנית הצבודה שלך את ניקיון האיזור על בסיס
קבוצ, מאחר והצטרפות הסטופת שם היא בלי נמנעת (אם בשל האורג האנושי
אק אם בשל רוחות אחה"צ ומבנה הסטח).

בהזדמנות זו, תודה למני ממוקד 106, על קבלת הקריאות וצל התיווק עם
האורמים הרלבנטיים.

יושר כח !

בכבוד רב,

דיוכי סלמנוביץ 1
קרית שמונה

הצתק:
מנכ"ל הציריה (סקס 6908521)
סג' מני, מוקד 106 (סקס 6908514)

Share |

4 הגדל טקסט | הקטן טקסט

מבקר העיר: עובדי העירייה הפגינו שיא זריזות בפינוי המזבלה השכונתית

05/09/11 | 00:05 | קרית שמונה און ליין



חופן מחמאות על היעילות הרבה שהפגינו עובדי אגף חזות העיר בראשות הממונה גבי חסין, מנהל האגף משה פרץ ומנהלת המוקד העירוני מזי מלכה, אשר בתוך פחות מיממה מפרסום הכתבה על המזבלה שנחנכה ברחוב סלומנוביץ בקרית שמונה, הביאו לחיסולה המיידי.



פינת איסוף הגזם לפני (בתמונה למעלה) ואחרי יממה

ראוי לציין כי שלושה גורמים חברו ליצירת המזבלה: התושבים שמשליכים פסולת בניה ושקיות אשפה במקום המיועד לפינוי גזם, חברת אמניר שאמורה לפנות את הנייר ממיכלי המחזור הירוקים, אך לא עומדת בקצב וחברת המחזור של בקבוקי הפלסטיק, אשר אנשיה לא טורחים לפנות את השקיות בה מובאים הבקבוקים והן הפכו למפגע של ממש.

קומון

קמונה, הגליל והגולן

נצפות יפוננו את מסע הרה לבריאות הנפש.

05/09/11

קרא לראש העירייה: ד"ר גוף מקביל טורין החכ"ל אינו



שאל יינעל ב-16: סמבר 2011 בחצות: רית הצבעה אחת מכל מחשב, זה של ניסיון לענות את אות, הן יתאפסו.



סדורים

אשון - ערוץ הביטחון

ידועות מקומיות

שנה עברי

ון האתר

ני רדיו

קישורים

ורדת תוכנת אקרובט

15.11.2011

לכבוד

מוקד 106 קריית – שמונה

הנדון : הטיפול בפינוי רכבים חונים באופן קבוע ברחוב יהודה הלוי 22.

שלום רב

שמי ניסן דהן אני כותב מכתב זה בשמי ובשם כול דייר הרחוב ביהודה הלוי באזור הנ"ל .
לפני כשנה בערך אחד הדיירים החליט להעמיד שתי גרוטאות (רכבים) שלא זזו ממקומם.
בשל מצוקת חניה ברחוב כול מקום חניה חיוני עבורנו , לפני כחודשיים פנינו למוקד בבקשה לאתר את
הנ"ל (שלא מתגורר בדירתו) ולבקש ממנו לפנות את הגרוטאות מהרחוב בהקדם האפשרי.
דיברתי עם גברת מזי אשר טיפלה במקרה שלנו בכובד ראש אבל נתקלה באיש קשה ובעיתי מאוד אשר
הערים קשיים רבים ולא היה מוכן לשתף פעולה , אך למרות הכול נחישותה לעזור לנו נשאה פרי והודות
למאמציה הרבים אכן הרכבים פונו מהרחוב והיום יש לנו עוד שני מקומות חניה ברחוב.
בשם כול הדיירים ברחוב אנו רוצים להביע את הערכתנו ומוקד 106 וגברת מזי בפרט אשר עשתה כול
אשר בידיה בכדי לפתור לנו את הבעיה בזמן המהיר ביותר באדיבות והבנה למצוקתנו.
ועל כן נברך שיש לנו כתובת שאליה אנו יכולים לפנות בכול נושא ובעיה ולקבל מענה וטיפול מהיר .

תודה רבה

אהובה -

ניסן דהן

ודיירי רחוב יהודה הלוי

11/11/72

ה'תש"ב

למנצח (מנצח) היקר

הראשון אל הכל.

אל האזיבות, אל הובוקאמ,

אל הצורה בסדר פנים יפה,

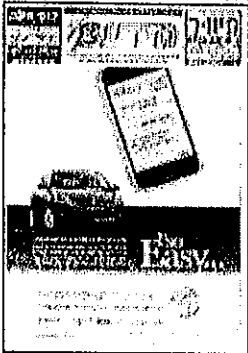
האלואר פנים ובהיבה שמחה

שיהיה לכם חג חנוכה שמח

עם הרבה אה וטוב.

בהאהבה

חתימת קייטליין



חיים תקשורת
 טונרים, מיכלי דיו, טערכות
 אזעקה, צלחות לחין
 מרכזית טלפונים
 054-5564375
 077-4006960

מגורים
 מרכזית טלפונים
 בקרית שמונה
 לפרטים לחץ כאן

שירותים
 שימושים, צבע
 בנייה, תקרות
 052-2471430

ארמונות אסתר
 חלוקי של מקום

צפת נט



אזור איסוף הקרטון והנייר לפני (בתמונה למעלה) ואחרי יממה

למרות זאת, לא התחשבנו בעירייה עם האחראים ומיהרו לטפל במפגעים, תוך שהם מבטיחים לאתר תושבים שזורקים פסולת בנייה בפינות איסוף הגזם. כמו כן הובטח כי בקרוב יוחלף הקבלן האחראי על פינוי בקבוקי הפלסטיק.





השקיות נותרו עדיין על המתקן, אך מסביב כבר נקי. לפני (בתמונה למעלה) ואחרי יממה

על פי התמונות, אנחנו מרוצים מן הטיפול של עירייה באירוע הנקודתי ונקווה כי גם ברחובות הבאים אותם נסקור במסגרת המדור המחודש 'מבקר העיר', זכה ליחס דומה.



גם מכולות האשפה זכו לטיפול ראוי. לפני (בתמונה למעלה) ואחרי

יממה



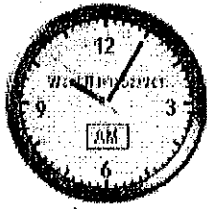
מבקר העיר: שיא הזריזות של עיריית קרית שמונה

טארה נגד שרה: גרסת קרית שמונה המפתיעה

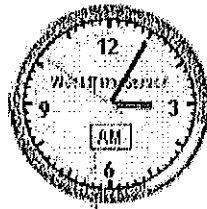
מוא"ז גליל עליון הפחיתה את תשלומי ההורים

כל החדשות 4

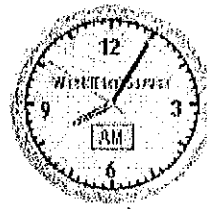
מגרשים לתעשייה בקרית שמונה
 לפרטים לחץ כאן



ישראל



ניו יורק



לונדון

כלים ושירותים

שימושון הטוב ברשת
 שימושון מקומי קרית שמונה
 צימרים מומלצים בגליל העליון
 תקנון האתר
 לוח שנה עברי-לועזי מיוחד
 הדואר האדום

אתרים שילדים אוהבים
 דפי צביעה לילדים

בידור ופנאי

אירועים בגליל וברמת הגולן
 תרבות בגליל העליון וברמת הגולן
 פנימית ב'
 הסטיקריה
 המחתרת
 פוצץ להם את הפרצוף

כל הזכויות שמורות לאתר © 1996 readme.co.il

16/2/2012

אל : תמי לוי – מנהלת אגף החינוך
מאת : מזי מלכה – מוקד 106

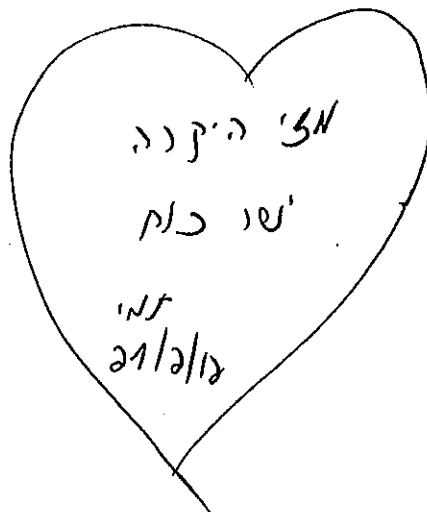
סיכום פגישה פרוקייט נתיב האור מוקד עירוני

בתאריך 6/1 פתחנו את הקבוצה היישובית של נתיב האור – במוקד העירוני בעיר. הייתה פגישה פורייה. הגיעו כעשרים תלמידים מקורצא'ק, רמב"ם, תל חי ומצודות. אנו מצפים שבפגישה הבאה יצטרפו אלינו תלמידי עוויאל, יצחק הנשיא, ומגינים שלא יכלו להגיע הפעם. הילדים הכירו את המוקד העירוני ואת תפקידו, חוו חלק מפעילות המוקד למדו מעט על בטיחות בשימוש החשמל והכירו את משחק הבינגו (בנושאי חשמל).

הילדים הכירו את המוקד העירוני ואת תפקידו, חוו חלק מפעילות המוקד למדו מעט על בטיחות בשימוש בחשמל והכירו את משחק הבינגו. (בנושא חשמל)

הפגישה הבאה תתקיים ב- 27/2/12 בעעה 15:00 במוקד העירוני, בפגישה נערוך סיור חוץ עם אנשי חברת חשמל ומנהל אגף חוות העיר מר משה פרץ. בסיור זה נלמד לאתר מפגעים ואופן טיפולם. לאחר סיור זה "יוגדרו" התלמידים כנאמני מוקד ולכל תלמיד יחולק כרטיס – "נאמן מוקד" – המקנה לו אפשרות להתקשר אל המוקד ולמסור ולהתריע על מפגע. התהליך כולו מונה שישה מפגשים. שכל שלושה שבועות מתקיים מפגע. בתום המפגשים יערך אירוע הצדעה ארצי "לילדי נתיב האור". עליו אעדכנך בהמשך.

העתקים:
ראש העיר – הרב ניסים מלכה.
דורון שנפר- מנהל מוקד 106.
משה פרץ – מנהל אגף חוות העיר.



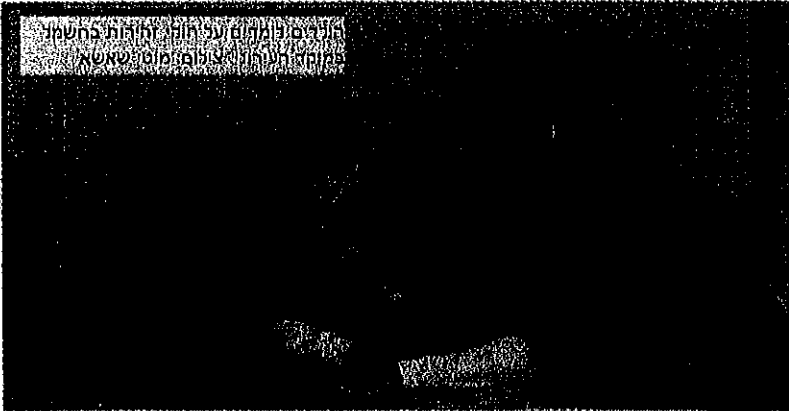
בברכה,
מזי מלכה
מוקד 106

רח' הרצל 37 ת.ד. 1001 קריית שמונה מיקוד 11019 טל'. 04-6908444 סקס. 04-6908521
Hertzel St. 37 BP 1001 Kiryat Shmona, 11019, Israel Tel. 04-6908444 Fax. 04-6908521
כתובתנו באינטרנט: www.k-8.co.il

פרויקט מחשמל

בפרויקט מיוחד של חברת חשמל, בשיתוף עיריית קרית שמונה ומשרד החינוך לומדים ילדים קטנים להיות מנהיגים אחראים ומסבירים מהי אחריות. דיווח על מפגעים בעיר. כמו כן הם לומדים כיצד עושים זאת על באמת, במוקד 106 העירוני.

■ גלבוש דקר



פרויקט "נתיב האור" של חברת חשמל פועל בערים רבות בישראל, אולם, שיתוף פעולה יצירתי ומקורי הופך את הפרויקט בקרית שמונה למאיר, עיניים עוד יותר. הילדים מבתי הספר העירוניים לומדים ממלווי התוכנית מהי התנהגות חכמה בסביבה צורכת אנרגיה, מהם היתרונות שבחשמל וכמובן גם מהם הסכנות. מתוך בתי הספר המשתתפים בפרויקט בנו בעיר קבוצת מנהיגות יישובית מכיתות ה' ו', אשר מקיימת שישה מפגשים בהם הם ילמדו את הנושא לעומק, ולאחר מכן הם יהיו אלה שיעבירו את החומר לחבריהם בכיתה.

אורן אגמון, נציג חברת חשמל בפרויקט מסביר כי "חלק מהפעילויות שאנחנו עושים זה לתלות מודעות חשובות בנושא, על לוחות מודעות בעיר ובכיה"ס. בקרית שמונה נוצר קשר עם המוקד העירוני ויחד עם העובדים במקום אנו מכשירים את הצעירים להיות "נאמני מוקד". החלק המחשמל בתוכנית הוא הפעילויות המבוצעות במוקד העירוני, שם לומדים הילדים את כל מערכת המוקד החל מקבלת תלונה, דיווח וטיפול. בה ועד שימוש במצלמות העירוניות. אפילו כאיתור גנבי רכב. בסוף שנת לימודים, מקבלים "נאמני נתיב האור" תעודה וכרטיס נאמן מוקד עירוני כטקס הגיגי במעמד ראש העיר. "החיבור למוקד העירוני נועד לחזק את הקשר בין התלמיד לעיר. הילדים לומדים מה המוסדות תורמים לעיר ואנו מקווים שזה יגרום לתלמיד להיות אזרח פעיל", מסביר אגמון.

מי שאחראית על המענה ממוקד העירוני הינה מזי מלכה, שלא רק נהנית מהפרויקט, אלא אף שואפת לקדמו. "כאשר הילדים מגיעים אליי למוקד, אני מדריכה אותם ומלמדת אותם להשתמש בכלים שיש לנו על מנת לעזור לתושבים, הם מבינים כמה המודעות למפגעים

ולנוקים. שנגרמים בעיר היא חשובה. הילד לומד שהעיר היא שלנו ושלא הורסים אותה אלא להיפך". כחלק מהפרויקט הייחודי בעיר, נשלחים הילדים ביחד עם מנהל אגף שפע בעיר, משה פרץ, לסיור ברחובות העיר, בו הם מאתרים מפגעים ונוקים ומרווחים על כך למוקד, ואף מטפלים בתלונה בעצמם.

אולם מזי מלכה לא מסתפקת רק בזה, כעת היא שואפת ליצור מעגל של תלמידים משכבות בוגרות יותר שייקחו חלק ויהיו נאמני מוקד גם כן. "הנוער הוא המהות שלנו והוא חלק בלתי נפרד מהעיר", קובעת מלכה ומוסיפה, "כשתושבים מתלוננים שנעדרים שברו את תחנת האוטובוס, ובמוקד ישבו אותם הנערים או חבריהם, הם יבינו כיצד מרגיש התושב. עוד אני מאמינה, כי המתנדבים במוקד יהיו דוגמה ומופת לחבריהם. אני שמחה שראש העיר מגבה את הפרויקט כולו ואת שיתוף המוקד העירוני בו, כי ללא עזרתו לא היינו מצליחים לפעול כמו שאנו פועלים היום".

העזרה עליה מדברת מלכה, הינה גם חלק מהשינוי שערך ראש העיר בכל הקשור למוקד העירוני ולטיפול במפגעים

בקרית שמונה. השינוי העיקרי היה סיפוח המוקד העירוני תחת חסות וניהול אגף דוברות והסברה. אחת התלונות העיקריות של תושבי העיר הינה כאשר לחוות פני העיר, על כן מינה ראש העיר את דובר העירייה, דורון שנפר, לנהל את המוקד וזאת במטרה לשפר את מערך השירות לתושב.

"בחדשים האחרונים נכתבו נהלים חדשים, מונו אנשים חדשים, וכנינו מערך של מעקב צמוד מתחילת התלונה של התושב ועד לסיומה" מסביר שנפר. כמו כן, במוקד העירוני מפעילים כעת גם מערך משוב טלפוני, כלומר, חלק מהאנשים שמתקשרים למוקד, מקבלים לאחר הגשת התלונה שיחת טלפון בה הם מתבקשים לדרג את איכות הטיפול בהם. "אנחנו מקבלים בתקופה האחרונה משובים חיוביים מאוד", מסכם שנפר.

לזכותו של הדובר יש לומר שהוא מכיר את בעיות התשתית והמפגעים בעיר, שכן רבות התלונות ורבות הפעמים הוא היה צריך להסביר את התנהלות העירייה בנושא, כעת נותר לו רק לדאוג שהדברים יעשו והתושבים, בעיקר הוותיקים והנכים יקבלו את המענה והפתרונות המיוחלים.