

הלשכה  
לשירותים  
חברתיים

## המלצות

1. הביקורת ממליצה כי מנהל האגף יקיים ישיבת צוות בה ירענן את מעמדו של עובד הציבור.
2. הביקורת ממליצה כי תרשם הערה בתיקה האישי של העובדת.
3. הביקורת מחייבת המשך טיפול במתלוננת לפי אמות מידה שוויוניות מבלי שהמקרה יעיב על סדר העבודה.
4. לדעת הביקורת חובה לערב את אגף החינוך ואת הפיקוח על בית הספר, אודות התנהלות כל הצדדים, וזאת כדי שהבנות תקבלנה טיפול נאות.
5. הביקורת ממליצה לזמן את הגברת גילה חזן לשיחת הבהרות וסיכום עם מנהל האגף.

## הלשכה לשירותים חברתיים 2012

### רקע

ילדת עובדת הזכאות וקנין מירי לומדת בכיתה י"א באולפנית. במשך תקופה ארוכה סבלה רילי וקנין ממספר בנות בצורה שבה הדאיגה את ההורים דבר שהתבטא בבריחה מהבית, בבכי ובהתפרצויות. זה הביא את האמא מירי להתפרצות על הבנות בתוך בית הספר. אמא של אחת הבנות שהיא מטופלת ברווחה הגב' גילה אטיאס-חזן הגישה תלונה במשטרה. הגיעה התלונה ללשכת הביקורת ומיד בשל חריפות הבעיה נבדקה הבעיה.

### הביקורת נעזרה

1. מר משה מלכה – מנהל הלשכה לשירותים חברתיים.
2. הגב' מירי וקנין – פקידת זכאות
3. הגב' גילה אטיאס (המתלוננת)
4. עו"ד צחי אסרף

### ממצאים עיקריים:

1. הילדה רילי וקנין תלמידת י"א אכן הייתה במצוקה והגיעה לטיפול בבית חם לנערה.
2. הגברות מירי וקנין וגילה אטיאס המתלוננת נפגשו והבהירו דברים והזימו שמועות דבר שהביא לפיוס.

### תגובת מנהל הלשכה לשירותים חברתיים

מירי עובדת זכאות מתוקף תפקידה עושה רק מה שראש הצוות מנחה אותה, ומדיניות משרד כפי שמנהל הלשכה מנחה אותה.  
מירי אינה מפיצה ואינה גותנת חוות דעת לגבי הפונים.  
עבודתה היא טכנית בהתאם לכללי התע"ס. ההחלטה הסופית לגבי זכאות ומתן כל סיוע נתונות למנהל הלשכה.  
קטגוריית ובגדול העובדת לא העבירה כל מידע אודות משפחת אטיאס.

### תגובת עו"ד צחי אסרף

המבקר אומר לו שיש טעות במינוח גזברית נשוא התלונה משמשת כעובדת זכאות. בתור שכזו כל תפקידה הוא מילוי פרטים ובכלל העבודה היא טכנית וכל מי שמחליט זה שתי פונקציות:  
1. מנהל לשכת הרווחה 2. ראש צוות  
ואז טוען צחי כי בכל זאת היא עובדת ציבור ועם כל הכאב שלה לגבי ביתה היא לא הייתה צריכה להתפרץ על הבת.

### סיכום והמלצות

הביקורת התרשמה כי מדובר במקרה טרגי שהגברת וקנין מירי ראתה כי הבת רלי נמצאת בלחץ קשה בלשון המעטה דבר שהביא אותה לטפל בתלונות כי הבנות ובניהן הבת של המתלוננת. הדבר נעשה בהתפרצות שלא הולמת איש ציבור. מה עוד שהיא יודעת שהבת שנזופה היא בת של מטופלת. הדבר מחייב רגישות יתר.



סולי גופין

מאת: פניות ציבור - מענה  
גשלה: 11:15 12 מרץ 2012  
אל: סולי גופין  
נושא: PNIOT MOSA:0008115 עו"ד צחי אסרף- בעניין מרשתת גילה חזן  
msg. עו"ד צחי אסרף- בעניין הגב' גילה חזן: קבצים מצורפים  
סולי,

אודה לנדיקת הגורם המקצועי תוך מענה לפונה עם העתק אלי.

בברכה,  
רחל זמל - הממונה על פניות הציבור



מחלקת משפטית - צחי אסרף, עו"ד  
טלפון: 03-6211430 פקס: 03-6211431  
דוא"ל: tsgchi-law@mona.co.il  
מגובות בן יחודה 1, (סגולוד קומה 12), תל אביב

יום שני 06 פברואר 2012

לכבוד  
שר הרווחה  
משרד הרווחה - מחלקת תלונות  
רח' קפלן 2 - מחלקת תלונות  
ירושלים

מבלי לפגוע בזכויות ובטענות

מפקס: 02-5602390 + רשום

נציבות שירות המדינה  
רח' קפלן 3, הקריה  
ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: לשון הרע - דרישה להתנצלות וטיפול מייד  
מרשתי: הגב' גילה חזן

בשם מרשתי, הגב' גילה חזן אטיאס, הריני לפנות אליך בדברים דחופים אלו כדלקמן:

1. עת הגיעו מים עד נפש, החליטה מרשתי לפנות באמצעותי לכבודו בתלונה חמורה זו, אשר אחריות הרשות ושלוחיה על ידי עובדת מחלקת הרווחה בעיר קרית שמונה.

2. ובמה דברים אמורים, מזה שנים רבות מרשתי מטופלת באמצעות מחלקת הרווחה בעיריית קריית שמונה באמצעות נציגיה, מרשתי במהלך השנים האחרונות חיה תיח בבית אמה ברח' סגולוד כיום חיה הורית לשלושת בנותיה עת נישאה בשנית במהלך השנה האחרונה.

3. מצבה האישי והכלכלי של מרשתי, היה ברוב שנות חייה ומאז הולדת בנותיה נוהקשים ביותר ועל אף כל אלו, ידעה היא לעמוד על פרנסתה וכבוד תוך גידול בנותיה לתפארת ולערכים, למותר לציין כי במרבית השנים קיבלה חיס יחס ראוי במחלקת הרווחה בעיר.

4. הנה במהלך השנה וחצי האחרונה, יש ועובר לפנייתי זו, מקבלת מרשתי באגף הרווחה בעיר יחס של התנכלות מכוונת שסיבתה אינה ידועה למרשתי, זאת ועוד נטען בפני מרשתי כי הינה בעלת נכסים וכספים רבים אשר אעלימה לכאורה מעיני הציבור והמחלקה, טענה אשר לא רק כי מוציאה דיבתה ואל מרשתי, אלא הינה מבוססת שמועות ושקרים גסים.

5. לא זאת בלבד, הסיבה למתואר מעלה הינה משום שגדת במחלקת הרווחה הגב' מרי וקנין, אשר משמשת כגוברית אגף הרווחה בעיר קרית שמונה ואשר יחסה למרשתי הינו כמוציאה דיבתה של מרשתי רעה באופן החמור ביותר תוך פגיעה בביתה של מרשתי ושמה הטוב של משפחת מרשתי.

6. נסיבות אלו המתוארות מעלה, הגיעו כדי תבייזן והפגיעה החמורה ביותר בינם 2.2.12 עת הגיעה הובי מרי וקנין לבית הספר של ביתה של מרשתי "אולפנת" קרית שמונה.

7. הגבי החלה מגדפון ותוקפת בגסות ובאגרסיביות אנו בתה של מרשתי ספיר חזן, תוך שמטיחה בה קללות חמורות וטענות קשות כנגד אנגה של הילדה, קרי מרשתי. מילים אשר כלל וכלל אין חזיו סובלת, מילים חמורות אשר יש בהן כדי פגיעה חמורה בביתה ובמרשתי בפרט.

8. למותר לציין, סתם של אירוע זה הסתנים בהרחקתה של הגבי וקנין מבית הספר באמצעות מנהלי בית הספר אשר יעידו על חומרת הדברים, כמו כן הוצא כנגד הגבי צו הרחקה ובימים אלו תוגש תלונה במשטרת ישראל בגין כך.

9. יוסף ויודגש, ביתה של מרשתי, הינה תלמידה בת 16, תלמידה מצטיינת ומחוננת על פי כל אמות המידה במערכות החינוך, תלמידה אשר מייצגת את בית הספר בכבוד רב, בין באקדמיות אשר פועלות בשיתוף עם בתי הספר ובין בתנועת הנוער בני עקיבא בעיר קרית שמונה כמדריכה מין ומניין.


10. לא זאת בלבד, כבר בימים האחרונים מסרבת בהן של מרשתי לשוב לכותלי בית הספר, תוך שבטחונה העצמי ומצבה הנפשי בולטים בכלימתה ובמבוכתה תוצאה עגומה נוכח השפלתה ברבים, נזקים אלו יובהרו ויתבררו בפני בית המשפט המוסמך.

11. האמור במכתבי זה, אינו בא לגרוע מכל טענות אחרות אשר יתבררו בערכאות נפרדות, אלא שהמדובר הינו בעובדת ציבור ובתפקיד חשוב מנשוא אשר מהווה מכשול בפני מרשתי לקבלת סעדיה בפני הרשות, כמו כן פגיעה זו אשר מהווה הוצאה דיבה מהחמורות ביותר אינה ברית תיקון וכל טענ אשר יידרש יעמוד במבחן בפני בית המשפט בימים הקרובים, אלא שבשלב זה נדרש כי תועמד הגבי וקנין לדין משמעותי ותטופל בכל אמצעי העומד בפני הרשות ומשרדך בפרט.

12. מיותר לציין, כי הגבי וקנין מייצגת את מחלקת הרווחה ואת משרדך בפרט, כמו כן אמורה היא להוות דוגמה לעובדת ציבור באשר הוא, אלא שההפך הוא הנכון וזאת בלשון המעטה.

13. באם לא ייבדק נושא זה באמצעים העומדים בפני משרד הרווחה ונציגיו שירות המדינה אראח לנכון לפנות בכל אמצעי לידי גורמים נוספים אשר יעיבו על כל אפשרות בדיקה בדיעבד לנושא.

14. למעלה מן חדרוש, הנני רואה חובה לציין בפניכם כי במידה ולא תתקבל התנצלות מיידית מטעם הגבי וקנין ובאמצעות משרד הרווחה ונגוף הרווחה) בעיר קרית שמונה, תראח מרשתי לפנות לערכאות, לשם חיובכם לעשות כן וכן חיובה באופן אישי בכל נזקי ופגיעה במרשתי.

בכבוד רב  


צחי אסרף, עו"ד

הערתים:

ראש ערית קרית שמונה - כבי הרב מר ניסים מלכה.  
מנהל מחלקת רווחה - מר משו מלכה.  
אגף ציבות שירות המדינה - מחלקת תלונות.